

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis

Inleiding

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van het Slingeland Ziekenhuis als het Medisch Specialistisch Collectief.

Samenstelling

De samenstelling van de Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis per 31 december 2021 is:

Naam	Functie	Jaar herbenoeming zittingsperiode	Woonplaats
Mieke Janssen	Lid	2024	Doetinchem
Mirjam Kamer	Lid	2024	Doetinchem
Lukas Meuleman	Lid	2025	's-Heerenberg
Cobi Schut	Lid	2024	Varsseveld
Ria Schutte	Voorzitter	2024	Doesburg
Geert Stronks	Secretaris/penningmeester	2024	Doetinchem
Antoine van Vijfeyken	Lid	2024	Doetinchem

Ambtelijk secretaris, ondersteuning Cliëntenraad ter beschikking gesteld door de zorgaanbieder. Ingrid te Lintum heeft tot oktober 2021 de Cliëntenraad ondersteund. Daisy Houwen ondersteunt de Cliëntenraad vanaf november 2021.



Werkwijze

De Cliëntenraad heeft maandelijks onderling overleg gevoerd waarin terugkoppeling over allerlei zaken werd gegeven en adviesvorming plaatsvond. Een keer per twee maanden was er overleg met de Raad van Bestuur en de voorzitter van het Medisch Specialistisch Collectief. De bestuurder werd daarbij ondersteund door de bestuurssecretaris. Er heeft eenmaal overleg plaats gevonden met van de Raad van Toezicht Waar nodig werden ziekenhuismedewerkers uitgenodigd in het maandelijks overleg om een toelichting te geven op de stand van zaken met betrekking tot een onderwerp.

In het verslagjaar 2021 is een medezeggenschapsregeling overeengekomen met de bestuurder en het Medisch Specialistisch Collectief. Er is een huishoudelijk reglement vastgesteld en de Cliëntenraad heeft een stroomschema opgesteld voor de advies- en instemmingprocedure.

Er heeft overleg plaatsgevonden met:

- Teammanager kliniek
- Bestuursadviseur nieuwbouw
- Bouwdirecteur
- Clustermanager Zorg
- Medisch Clustermanager Zorg
- Teammanager kwaliteit en zorgcontractering
- Programmamanager Innovatie
- Programmamanager ZIS Elektronisch Patiënten Dossier
- Facilitair manager
- Manager Finance & Control
- Ondernemingsraad
- Verpleegkundige Raad (VR)
- Zorgbelang Inclusief (extern)

Binnen de Cliëntenraad zijn onderwerpen verdeeld onder de portefeuillehouders. De portefeuillehouders hebben informatief overleg gevoerd met onder andere de VIM-commissie, Klachtenfunctionaris, de geriaters en managers van diverse afdelingen.

De Cliëntenraad heeft onderstaande thema's als 'speerpunten' voor het verslagjaar overgenomen van haar voorganger, de Cliëntenraad van de Santiz ziekenhuizen:

- Bejegening
- Communicatie en informatie
- Handhaving hoge patiënttevredenheid
- Innovatie/eHealth
- Samenwerking regio en oncologische zorg
- Sturing kwaliteit en veiligheid
- Wachttijden

Begin 2022 wordt een meerjarenplan opgesteld waarbij de speerpunten opnieuw zullen worden vastgesteld.

Wat was er in het verslagjaar aan de orde?

In 2021 zijn in de Cliëntenraad de volgende zaken aan de orde geweest en besproken met de bestuurder en de voorzitter van het Medisch Specialistisch Collectief, waarbij ontwikkelingen en voorstellen vanuit het perspectief van de cliënt werden beoordeeld:

- Afwikkeling defusie Santiz ziekenhuizen, verscherpt toezicht Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- Statuten Slingeland Ziekenhuis
- Covid maatregelen, vaccinatiebeleid en af/opschalen van zorg
- Organisatie en besturing en Strategische Visie, wijziging topstructuur en samenvoeging verpleegafdelingen, pilot zorgbedrijf, opheffen cluster Zorgbeleid & Programmamanagement
- Toekomstvisie en beleidsplan Spoedeisende Zorg
- Visie Kindergeneeskunde en Acute zorg
- Verzelfstandiging polikliniek Mondzieken, Kaak- en Aangezichtschirurgie
- Campagne Samen Beslissen
- Voedingsconcept
- Rapportages Kwaliteit (wachtlijden), Financiën en Bedrijfsvoering, Begroting, Jaarrekening
- Nieuwbouw
- Ontwikkeling regiovisie zorg Achterhoek
- ICT ontwikkelingen en Stuurgroep VIPP (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional)
- Ontwikkeling patiëntenpanel
- Wet Toelating Zorginstellingen enquête-recht cliëntenraden

De belangen van de cliënten worden mede geborgd door het advies- en instemmingsrecht dat de Cliëntenraad heeft. In 2021 heeft de Cliëntenraad advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Adviesaanvragen 2021		
Adviesaanvraag	Gevraagd	Ongevraagd
Bestuurder ad interim	x	
Kliniekplan snijdend	x	
Lid Raad van Toezicht	x	
Wet Toelating Zorginstellingen-enquête-recht		x
Jaarrekening 2020	x	
Patiëntenpanel		x
Chief Nursing Officer	x	
Begroting	x	