

Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis

Inleiding

De Cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten van het Slingeland Ziekenhuis en het Medisch Specialistisch Collectief.

Werkwijze

De Cliëntenraad heeft maandelijks onderling overleg gevoerd waarin terugkoppeling over allerlei zaken werd gegeven en adviesvorming plaatsvond. Een keer per twee maanden was er overleg met de Raad van Bestuur en de voorzitter van het Medisch Specialistisch Collectief. De bestuurder werd daarbij ondersteund door de bestuurssecretaris. Er heeft een kennismaking plaatsgevonden met de 2 leden van de Raad van Toezicht die de portefeuille kwaliteit en veiligheid hebben. Waar nodig werden ziekenhuismedewerkers uitgenodigd in het maandelijks overleg om een toelichting te geven op de stand van zaken met betrekking tot een onderwerp.

Naast het structurele overleg met de Raad van bestuur en het MSC en separaat met de bouwdirecteur heeft er ook overleg plaats gevonden met de Inspectie Jeugd en Gezondheid, het oncologisch netwerk ARTZ (Alliantie Regionale Topzorg), de klachtenfunctionaris, de Ondernemingsraad, de Verpleegkundige Raad, diverse managers, projectleiders en zorgverleners. De Cliëntenraad heeft onderstaande thema's als 'speerpunten'

- Nieuwbouw
- Proactieve input van patiënten
- Bejegening
- Communicatie en informatie
- Innovatie/eHealth
- Zorg voor ouderen
- Kwaliteit en veiligheid
- Wachttijden



In 2022 is een meerjarenplan opgesteld, waarbij de focus van de Cliëntenraad verder is toegelicht. Deze focus is afgestemd met de Raad van Bestuur en het MSC.

Tijdens een “heidag” in mei is de samenwerking van de Cliëntenraad met Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Collectief geëvalueerd en zijn afspraken voor de toekomst gemaakt. Er is onder meer afgesproken structureel maandelijks contact te hebben om over ontwikkelingen tijdig te kunnen bijpraten.

Wat was er in het verslagjaar aan de orde?

In 2022 zijn in de Cliëntenraad de volgende zaken aan de orde geweest en besproken met de bestuurder en de voorzitter van het Medisch Specialistisch Collectief, waarbij ontwikkelingen en voorstellen vanuit het perspectief van de cliënt werden beoordeeld:

- Covid maatregelen, vaccinatiebeleid en af/opschalen van zorg
- Rapportages Kwaliteit (wachttijden), Financiën en Bedrijfsvoering, Begroting, Jaarrekening
- Nieuwbouw
- ICT ontwikkelingen en Stuurgroep VIPP (Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional)
- Ontwikkeling patiëntenpanel
- Integraal capaciteitsmanagement
- Imago-onderzoek Slingeland Ziekenhuis
- Beleid Ouderenzorg
- Nieuwbouw Slingeland Ziekenhuis
- Implementatie HIX (elektronisch patiëntendossier)

Werkwijze van de Cliëntenraad

Binnen de Cliëntenraad zijn diverse onderwerpen verdeeld onder portefeuillehouders.

Zo hebben de portefeuillehouders Communicatie & PR de folder van de Cliëntenraad en de website tekstueel aangepast. Anderen hebben het idee voor een klantenpanel besproken met de afdeling Kwaliteit & Veiligheid die dit uitwerkt onder de noemer patiëntparticipatie.

Het traject Samen Beslissen en de wachttijden bij de poliklinieken zijn gemonitord.

Er heeft overleg plaatsgevonden met de VIM commissie (veilig incidenten melden) over de kwartaalrapportages, gemaakte analyses en de gedane meldingen en acties en met name betreffende vallen en medicatie.

De introductie van het beweegbord op de patiëntenkamer is besproken in relatie met de regie van en de vereiste privacy voor de patiënt.

Met de klachtenfunctionaris is gesproken over diens (bemiddelende) rol aan de hand van een casus. Daarnaast zijn we in gesprek geweest over de communicatie met patiënten en zorgverleners, de toename van agressie, de Patiënt Ervarings Monitor en het Project Samen Beslissen. Met de geriater en de verpleegkundig specialist is het gesprek gegaan over multidisciplinaire samenwerking met de eerste lijn, de spoedketenzorg en passende (basis)zorg voor de oudere patiënt en de rol voor de geriater hierbij.

De belangen van de cliënten worden mede geborgd door het advies- en instemmingsrecht dat de Cliëntenraad heeft. In 2022 heeft de Cliëntenraad advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

Advies- en instemmingsaanvragen 2022		
Aanvraag	Gevraagd	Ongevraagd
Beoogde samenstelling bestuur MSC (advies)	x	
Verhoging parkeertarieven (Instemming)	x	
Faciliteiten Cliëntenraad (advies)	x	x
Vertragingstermijn Mijn Slingeland (advies)	x	
Jaarrekening 2021 (advies)	x	
Patiëntenpanel (advies)		x
Patiënt Ervarings Monitor (advies)	x	
Beweegbord in patiëntenkamers (advies)	x	
Begroting (advies)	x	

Samenstelling

De samenstelling van de Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis per 31 december 2022 is:

Naam	Functie	Jaar herbenoeming zittingsperiode	Woonplaats
Mieke Janssen	Lid	2024	Doetinchem
Mirjam Kamer	Lid	2024	Doetinchem
Lukas Meuleman	Lid	2025	's-Heerenberg
Cobi Schut	Lid	2024	Varsseveld
Ria Schutte	Voorzitter	2024	Doesburg
Geert Stronks	Secretaris/penningmeester	2024	Doetinchem
Antoine van Vijfeyken	Lid	2024	Doetinchem

De Cliëntenraad wordt ondersteund door de Ambtelijk secretaris, ter beschikking gesteld door de zorgaanbieder. Deze functie werd ingevuld door Daisy Houwen.

