

MISSIE & VISIE

MSC SLINGELAND 2023 - 2026





INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	04
Missie	05
Toekomstgericht	06
Zelfbewust	08
Verbindend	10
Gezond en slagvaardig	12
Aantrekkelijk	14
Slotwoord	17

VOORWOORD

In Nederland wordt kwalitatief hoogwaardige zorg geleverd. Om deze kwaliteit te kunnen waarborgen zijn voor veel, vooral complexe en minder vaak voorkomende, behandelingen landelijke kwaliteits- en volumenormen vastgesteld. Vanwege de toenemende schaarste in zorgpersoneel enerzijds en verder stijgende zorgkosten anderzijds zijn er in het Integraal Zorg Akkoord (IZA) afspraken gemaakt die ertoe dienen om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. Men wil dit mede bereiken door de zorg verder te concentreren, zodat bij weinig voorkomende aandoeningen en behandelingen de beschikbare capaciteit aan mensen en middelen optimaal wordt ingezet en ook de kwaliteit van de zorg geborgd blijft.

Als gevolg hiervan zal in de toekomst niet alle zorg meer door alle ziekenhuizen worden geleverd en zal de patiënt hiervoor verder moeten reizen. Bij de te maken keuzes ontstaat een spanningsveld tussen de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg enerzijds en de toegankelijkheid van de zorg anderzijds. Patiënten zullen vaker aangewezen zijn op andere, verder weg gelegen ziekenhuizen. Dit kan voor oudere en/of minder mobiele patiënten een probleem zijn, zoals ook voor hun familie en naasten die hun zieke familielid willen bezoeken.

Deze verandering in de zorg doet zich ook voor in de regio Achterhoek. Daarnaast neemt de vergrijzing en ontgroening van de regionale bevolking sneller toe dan gemiddeld in Nederland. Chronische aandoeningen komen hierdoor relatief vaak voor, bij een patiëntenpopulatie die vaker kwetsbaar is en minder mobiel. Het is daarom belangrijk dat de medisch-specialistische zorg zoveel als mogelijk in de regio kan blijven worden geboden.

Het Slingeland Ziekenhuis én het MSC leveren de zorg voor de mensen in de West-Achterhoek en het Liemers-gebied en hebben, vanwege bovengenoemde redenen, de ambitie passende medisch specialistische zorg te blijven bieden. Wij zijn hét regionale ziekenhuis van de Achterhoek waar patiënten terecht kunnen voor standaard medisch specialistische zorg én onze expertise gebieden. Zowel de patiënt als de zorgverlener staan bij ons centraal. Dit komt terug in begrippen als passende zorg, patiëntparticipatie, opleiden & ontwikkelen en duurzame inzetbaarheid.

MISSIE

Door samenwerking met de ziekenhuisorganisatie én onze regiopartners willen wij vooroplopen bij de inrichting van een toekomstbestendig regionaal zorglandschap om de best mogelijke medisch specialistische zorg aan de inwoners in de Achterhoek en de Liemers te blijven leveren.

Om onze missie te bereiken hebben we een aantal prioriteiten geformuleerd waar we ons tussen 2023 en 2026 op willen richten. Deze prioriteiten hebben we onderverdeeld volgens de 5 pijlers van het Slingeland Ziekenhuis: toekomstgericht, zelfbewust, verbindend, gezond en slagvaardig, en aantrekkelijk. In de volgende hoofdstukken volgt hiervan een uitwerking. Deze prioriteiten zullen verder uitgewerkt worden in jaarplannen, waarin de ambities vertaald worden naar concrete acties.



TOEKOMSTGERICHT

We bieden de juiste zorg op de juiste plaats door de juiste professional.

De uitdaging waar we met zijn allen voor staan is om de juiste balans te vinden tussen het behoud van kwaliteit, de menselijke maat en tevredenheid van patiënt en dokter enerzijds en de betaalbaarheid van zorg anderzijds.



Zorgportfolio

- Wij hebben de ambitie om de medisch specialistische zorg, waar mogelijk, maximaal te behouden. Hierbij hanteren wij het uitgangspunt 'dichtbij als het kan, veraf als het moet'. Ons zorgprofiel is daarbij toegespitst op de oudere patiënt, het Vrouw&Kind centrum én het binnen de regio leveren van acute en urgente medisch-specialistische zorg, waaronder de vasculaire - en oncologische zorg.
- De komende jaren specificeren we ons zorgportfolio verder, waarbij speerpunten en kern-diagnoses zullen worden geformuleerd. Dit zullen wij doen in samenwerking met het ziekenhuis en de regio en hierbij nemen we het IZA als uitgangspunt.
- We hechten veel waarde aan de toegankelijkheid van acute zorg van hoge kwaliteit. Slechts voor een klein percentage van de patiënten geldt dat een gespecialiseerd centrum van belang is. Voor het overgrote deel is vooral toegankelijkheid en continuïteit van zorg dicht bij huis essentieel.
- Passende zorg bestaat uit de juiste zorg op de juiste plaats, door de juiste professional. Dit betekent dat taakherschikking en substitutie een prominentere rol in zullen nemen bij capaciteitsvraagstukken.

Transformatie en Innovatie (T&I)

- Ten aanzien van de grote veranderopgave in de zorg zijn wij landelijk volgend, maar regionaal leidend om de zorg toegankelijk en betaalbaar te houden, maar ook onze positie als ziekenhuis te bestendigen en te verstevigen.
- We zijn ons bewust van het belang van T&I in het licht van de nieuwbouw. Er zijn minder m2 beschikbaar dan in de huidige huisvesting. Een transformatie in onze manier van werken is noodzakelijk om onze werkzaamheden naar tevredenheid én met hoogwaardige kwaliteit uit te kunnen blijven voeren in de nieuwbouw.
- 35% van de poliklinische consulten zal straks digitaal worden verricht. Het uitgangspunt is digitaal waar het kan, fysiek waar het moet. Hiervoor zijn passende IT-ondersteuning en digitale voorzieningen nodig. Daarnaast is medische participatie binnen dit thema essentieel om vanuit het medisch domein de transitie naar meer digitale zorg te laten slagen.
- Bij technologische ontwikkelingen en innovatie is het van belang dat een afweging wordt gemaakt tussen de toegevoegde waarde van een innovatie voor de patiënt als ook de mogelijke maatschappelijke kosten én opbrengsten die dit met zich meebrengt.

Nieuwbouw

- We dragen bij aan een toekomstbestendig gebouw, dat aansluit bij de noden en wensen van de patiënt. Medische betrokkenheid in de verschillende ontwerpgroepen is hierbij essentieel om de transitie ook vanuit het medisch domein in gang te zetten en bij te dragen aan een toekomstbestendig gebouw voor zowel patiënt én zorgverlener!



ZELFBEWUST

We zijn ambitieus en gaan uit van onze eigen kracht.



We kennen onze eigen medische grenzen en die van onze partners; wanneer nodig betrekken we andere zorgverleners

- De motivatie van alle medisch specialisten binnen het Slingeland ziekenhuis is om goede, passende zorg te leveren. We streven ernaar dat patiënten de best bewezen en zinnige zorg ontvangen.
- Naast het stoppen met zorg die bewezen niet effectief is, moeten we ons bij zinnige zorg ook afvragen of deze het maatschappelijk belang dient in het licht van de schaarste in de zorg.
- De thema's hoofdbehandelaar/regiebehandelaar, overdracht, waarneming en coördinatie spelen een belangrijke rol binnen het MSC. In de komende jaren zal nadere uitwerking worden gegeven aan het thema regiebehandelaar. Hiervoor volgen we de landelijke ontwikkelingen op de voet.
- Informatieoverdracht tussen medisch specialist en de huisarts is en blijft een belangrijk thema. In een proces van continue monitoring en verbetering werken we aan passende afspraken en protocollen waarbij het zowel voor de zorgverleners als voor de patiënt helder is welke zorg door welke zorgverlener wordt verleend.

We houden onze medische standaarden hoog

- Kwaliteit en veiligheid zit in alles wat we doen op het gebied van zorg, onderzoek, onderwijs en opleiding en richt zich op vele aspecten, waaronder informatieoverdracht, patiëntparticipatie, incidenten en calamiteiten én interne en externe toetsing. Door middel van deze aspecten en een cultuur waarin continu leren en verbeteren wordt gestimuleerd houden wij onze medische standaarden binnen het Slingeland Ziekenhuis hoog.
- Passende zorg is een kernbegrip binnen de zorg. Dit is geen project, maar optimalisatie van standaardzorg, waarbij transmurale zorg en zorgtransitie een essentieel onderdeel zijn.

We zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie in de maatschappij en willen een goed voorbeeld zijn voor onze patiënten én elkaar

- We vinden duurzaamheid belangrijk en zoeken binnen de ziekenhuismuren naar mogelijkheden om hieraan bij te dragen. We trekken hierin samen op met de ziekenhuisorganisatie, die de Green Deal heeft ondertekend.
- Om maatschappelijk verantwoord met onze middelen en ons personeel om te gaan, zetten we in op preventie en het inrichten van 1,5 lijnszorg.



VERBINDEND

Binnen het MSC werken we samen. We kijken als medici over de grenzen van onze eigen discipline en vakgroep heen en waarderen elkaars vakmanschap en perspectief. Daarnaast kunnen we onze missie en visie niet alleen bereiken. We hebben daarvoor samenwerkingspartners nodig in alles wat we doen. Deze samenwerkingspartners bevinden zich zowel binnen- als buiten de muren van het Slingeland Ziekenhuis. Op deze manier verbeteren we de kwaliteit én efficiëntie van de zorgverlening.



Samenwerking binnen de medische staf

- We hebben aandacht voor het individu, alsook voor de vakgroep. Hierbij zijn wij trots op onze combi-coöperatie
- We zijn zichtbaar én actief, zowel binnen als buiten de muren van het Slingeland Ziekenhuis. Het MSC bestuur is zichtbaar en luistert naar haar leden.
- We geven het goede voorbeeld en motiveren én leren van elkaar
- Het MSC heeft slagkracht. Er worden duidelijke besluiten genomen en de leden worden hierbij betrokken.

Samenwerking en gelijk gerichtheid met het Slingeland Ziekenhuis

- Met betrekking tot de bedrijfsvoering streven we een collectief belang na door goede samenwerking en gelijk gerichtheid met de ziekenhuisorganisatie. Medische participatie is hierbij het middel. Hieronder verstaan we een actieve bijdrage vanuit het MSC bestuur in de diverse bedrijfsonderdelen. We geloven dat we op deze manier in gezamenlijkheid komen tot de beste besluitvorming.
- Met betrekking tot kwaliteit & veiligheid werken we op de ziekenhuisbrede thema's nauw samen met de afdeling Kwaliteit van het ziekenhuis.

Centrale verbindende rol in de regio samenwerking

- We nemen, samen met de ziekenhuisorganisatie, een sleutelrol in bij de herinrichting van het zorglandschap. Hierbij wordt proactief invulling gegeven aan het IZA en het op te stellen regioplan. We stimuleren vakgroepen met het ontwikkelen van hun visie, zodat deze input meegenomen wordt bij deze (her)inrichting.
- De samenwerking in de regio richt zich op de grote regio opgaven en zorgtransformaties. Projecten zoals centrale triage, een geïntegreerde HAP/SEH en de vrouw-kind ontwikkelingen nemen hierin een prominente rol.
- Het ontwikkelen van- en deelnemen aan kennisnetwerken is een belangrijk onderdeel van regionale samenwerking. Daarnaast zorgt dit ervoor dat nieuwe ontwikkelingen dichtbij huis voor patiënten gewaarborgd blijven.



GEZOND EN SLAGVAARDIG

We zijn financieel gezond en goed georganiseerd.



We hebben onze financiën op orde

- Het bedrijf MSC kent een gedegen en transparante financiële administratie. Het melden van neveninkomsten door onze leden maakt hier onderdeel van uit. Als bedrijf voeren we een solide bedrijfsvoering in gelijk gerichtheid met de ziekenhuisorganisatie.
- Het MSC wil een gelijkgerichte bijdrage leveren aan de doorvertaling van de afspraken met verzekeraars naar productieafspraken. Om dit zo goed mogelijk te monitoren en hierop te kunnen sturen waar nodig is het afgelopen jaar een planning & control cyclus ingericht. Dit alles draagt bij aan een financieel gezond en slagvaardig ziekenhuis. De komende jaren zal deze cyclus periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast worden.
- Binnen de begroting is voldoende ruimte gereserveerd om op een zinvolle manier invulling te geven aan beleidsmatige en kwaliteits thema's van de medische staf.

We voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor kosten en investeringen in de organisatie, het MSC en de vakgroepen.

- We werken nauw samen met het ziekenhuis onder andere met betrekking tot de capaciteitsbegroting, de planning & control cyclus en zorgregistratie.
- Het MSC is zich bewust van het belang van een positief financieel resultaat van het ziekenhuis en het effect dat dit resultaat kan hebben op het medisch specialistisch collectief. We gaan op een verantwoorde manier om met de schaarse middelen in de zorg. Derhalve gaan wij als medische staf kritisch om met de uitgaven van de organisatie en denken wij proactief mee over potentiële kostenbesparingen.
- Door het capaciteitsmodel te hanteren als verdeelmodel is er volledige gelijkgerichtheid met de ziekenhuisorganisatie.



AANTREKKELIJK

We streven naar duurzame inzetbaarheid van het collectief, de vakgroepen en daarmee ook het individu. Hierbij worden de uitgangspunten duurzaam, collectief, betrokken en gelijkgericht gehanteerd. Daarnaast zijn wij betrokken bij het opleiden van nieuwe medisch specialisten.



We streven naar duurzame inzetbaarheid van onze collega's

- Thema's als personele krapte, hoge werkdruk én werkloosheid spelen ook onder medisch specialisten een rol. Daarom denken we als MSC na over taakherschikking, opleiding en duurzame inzetbaarheid om zo een aantrekkelijke werkomgeving te blijven bieden voor het individu, de vakgroep en het collectief.
- Beleid en oplossingen hiertoe worden zo uniform mogelijk opgesteld voor alle leden; vrijgevestigd en dienstverband.
- We zien er op toe dat uitvoering wordt gegeven aan de AMS/CAO ziekenhuizen.
- Om als zorgverlener goede zorg te verlenen aan onze patiënten is het van belang ook goed voor onszelf te zorgen. Periodiek monitoren we de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze leden en bieden we waar nodig tools aan om dit te bevorderen.
- We hechten belang aan zelfreflectie. In het kader van persoonlijke - en teamontwikkelingen bieden we daarom IFMS en TFMS aan.
- We hechten waarde aan individuele ontwikkeling en we stimuleren de leden om te participeren in het medisch management.

We bieden een veilige werkomgeving

- We streven naar een veilige meldingscultuur, waarbij incidenten onderling worden besproken en naar ieders tevredenheid worden afgesloten. Het MSC heeft de verantwoordelijkheid bij het herkennen van structurele problematiek binnen het collectief.
- We zetten ons in voor een werkomgeving die door iedereen als veilig en prettig wordt ervaren. Het MSC trekt hierin samen op met de ziekenhuisorganisatie.
- We bieden Peer Support aan en er is de mogelijkheid tot een gesprek met de vertrouwenspersonen voor de medische staf.

We versterken onze positie als opleidingsziekenhuis

- Als MSC spelen we een actieve rol in het opleiden van nieuwe medisch specialisten; zowel van co-assistenten als arts-assistenten. Naast het feit dat we op deze manier jonge mensen opleiden, zorgt dit ervoor dat er continu nieuwe kennis het Slingeland binnenkomt.
- In samenwerking met het Leerhuis Slingeland zetten we ons actief in voor de huidige medische vervolgopleidingen. Waar mogelijk stimuleren wij het uitbreiden van de medische vervolgopleidingen.
- We zetten ons actief in voor co-assistenten in het Slingeland ziekenhuis. Middels de 'longitudinale track' bieden we co-assistenten een beter beeld van het hele zorgtraject van een patiënt, vergroten we de verbinding tussen de 1e en 2e lijn en pogen we deze nieuwe zorgverleners te binden aan de Achterhoek.



SLOTWOORD

In de voorgaande hoofdstukken staan de missie en visie van het MSC Slingeland voor 2023-2026 beschreven. Het is de verwachting dat aan het einde van deze periode de nieuwbouw aan de A18 gereed is. De transitie die wij de komende jaren verder in gang zetten, dient dan in zoverre afgerond te zijn dat we met zijn allen in staat zijn om onze missie voort te zetten in ons nieuwe gebouw. De komende jaren gaan wij als MSC, met al onze leden, daarom hard aan de slag om handen en voeten aan onze missie en visie te geven middels de prioriteiten die we in de 5 pijlers geformuleerd hebben. Door jaarplannen en - verslagen zullen wij onszelf, en onze partners, op de hoogte houden van onze vorderingen, immers:

Door samenwerking met de ziekenhuisorganisatie én onze regiopartners willen wij vooroplopen bij de inrichting van een toekomstbestendig regionaal zorglandschap om de best mogelijke medisch specialistische zorg aan de inwoners in de Achterhoek en de Liemers te blijven leveren.



Handwriting practice lines on page 16. The page features a series of horizontal lines for writing, with a blue arrow pointing right at the top left.

Handwriting practice lines on page 17. The page features a series of horizontal lines for writing.



CONTACT

Voor vragen, neem contact op met:

Email: bureau.msc@slingeland.nl

Telefoon: (0314) 32 9868

Locatie

Bureau MSC: bouwdeel G,

1e etage: kamers G.1.28 én G.1.29

