

2019 Santiz Jaarverslag

In dit online magazine nemen wij u mee door het jaar 2019 van Streekziekenhuis Koningin Beatrix en Slingeland Ziekenhuis, samen Santiz.

Wij wensen u veel leesplezier!

[Lees verder](#)





Samen voor een vitale Achterhoek

2019...

2019 was voor Santiz een roerig jaar. Een jaar vol hoogtepunten, maar helaas ook dieptepunten.

Trots zijn wij op het behalen van de NIAZ-accreditatie voor beide ziekenhuizen in één jaar tijd. De vele maanden voorbereiding hebben uiteindelijk voor een uitstekend resultaat gezorgd. Ook bij de Ziekenhuis Top 100 van het AD scoren zowel Slingeland (6e plaats) als het SKB (20e plaats) goed. Daarnaast is het SKB uitgeroepen tot beste ziekenhuis in de ZorgkaartNederland Top 2019. In het jaarlijkse onderzoek Beste ziekenhuizen van Elsevier scoren beide ziekenhuizen hoger dan het landelijke gemiddelde. Waarbij Slingeland vooral goed scoort op medische zorg en SKB op patiëntgerichtheid.

Een geweldige prestatie van alle medewerkers van Santiz.

Maatschappelijke onrust

Eind 2019 ontstond er veel commotie en onrust, zowel intern als extern, over de voorgenomen denklijn van Santiz over de ziekenhuiszorg in de Achterhoek na 2025. Van deze onrust ondervindt Santiz tot op de dag van vandaag de gevolgen.

In dit online magazine hebben wij de belangrijkste activiteiten en resultaten van Santiz over het jaar 2019 voor u samengevat.

Locaties

Hoofdlocaties

Slingeland Ziekenhuis
Kruisbergseweg 25
7009 BL Doetinchem

Streekziekenhuis Koningin Beatrix
Beatrixpark 1
7101 BN Winterswijk

Buitenpoli's

Buitenpoli Gezellenlaan
Gezellenlaan 10
7005 AZ Doetinchem

Buitenpoli Eibergen
J.W. Hagemanstraat 46-2
7151 AH Eibergen



De basis op orde

In 2015 is besloten om het Streekziekenhuis Koningin Beatrix in Winterswijk en het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem bestuurlijk te laten fuseren. Per 1 januari 2017 zijn de twee Santiz locaties bestuurlijk gefuseerd. In 2018 is deze fusie verder vorm gegeven door het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de toekomst van de zorg. In 2019 is deze visie verder uitgewerkt in een missie, een ambitie en meerjarendoelen.

Hier gaan wij voor

Samen beter

Het is onze ambitie tot de top van de regionale ziekenhuizen te blijven behoren. Inwoners van de Achterhoek kunnen bij ons terecht voor minimaal 95% van de ziekenhuiszorg. Voor een klein deel van de zorg, voornamelijk topklinische zorg, gaan patiënten naar een buitenregionaal ziekenhuis.

Het 'Triple aim'-principe is een belangrijk uitgangspunt: gezondheidswinst voor de hele regio, beter ervaren kwaliteit van zorg door de patiënt en afname van zorgkosten per patiënt. Om dit te realiseren zet Santiz zich in voor een optimale samenwerking tussen zorgprofessionals vanuit de cure, care en welzijn. Ook stemmen we actief af over een samenhangende zorgagenda voor de komende jaren.

Kortom: samen beter!

De Santiz-ambities

De hoofdambitie van Santiz is om een bijdrage te leveren om in 2024 de meest gezonde regio van Nederland te zijn.

- Wij bieden uitstekende medisch specialistische- en verpleegkundige basiszorg en acute zorg voor inwoners van de Achterhoek. Nu en in de toekomst.
- Onze kernactiviteit blijft het diagnosticeren en behandelen van ziektes en aandoeningen. Daarnaast zetten we onze kennis en expertise in voor de regio. Dit alles doen we vanuit de visie op positieve gezondheid en persoonsgerichte zorg (M. Huber).
- Samen met de patiënt kiezen we het beste behandelaanbod. Wensen en behoeften van patiënten zijn daarbij het uitgangspunt. De patiënt wordt gestimuleerd om actief mee te praten en te beslissen over zijn behandeling.
- De zorg bieden we dichtbij huis en zoveel mogelijk digitaal.
- Onze zorg kenmerkt zich door snelheid, efficiëntie en hoogwaardigheid. Onnodige ziekenhuisbezoeken en -opnames dringen we terug.
- We bundelen onze krachten met zorgaanbieders in de regio en vormen samen een netwerk.
- Wij werken goed samen met onze zorgpartners om zorg naadloos op elkaar aan te laten sluiten. Wij faciliteren daarbij op alle vlakken: ICT, medicatie, personeel, facilitair en diagnostiek.
- Inwoners in de Achterhoek en onze medewerkers en medisch specialisten zijn trots op Santiz.
- Wij hebben voldoende en uitstekend (zorg)personeel.
- Wij werken continu aan verbetering van zorg en transparantie over de kwaliteit van deze zorg.

Ambitie: 4 pijlers



Samen gezond

Wij bevorderen de gezondheid van de inwoners van de Achterhoek. Samen streven we er naar om in 2024 de gezondste regio van Nederland te worden.

Dit doen we bijvoorbeeld door middel van:

- Proeftuinen
- Een PET-CT in SKB

Samen in het netwerk

Wij werken samen met de partners in de regio waardoor gezondheid wordt bevorderd en de juiste zorg door de juiste professional, op de juiste plek en het juiste moment wordt geleverd.

“Wij werken volgens goed naoberschap samen.”

Samen werkt

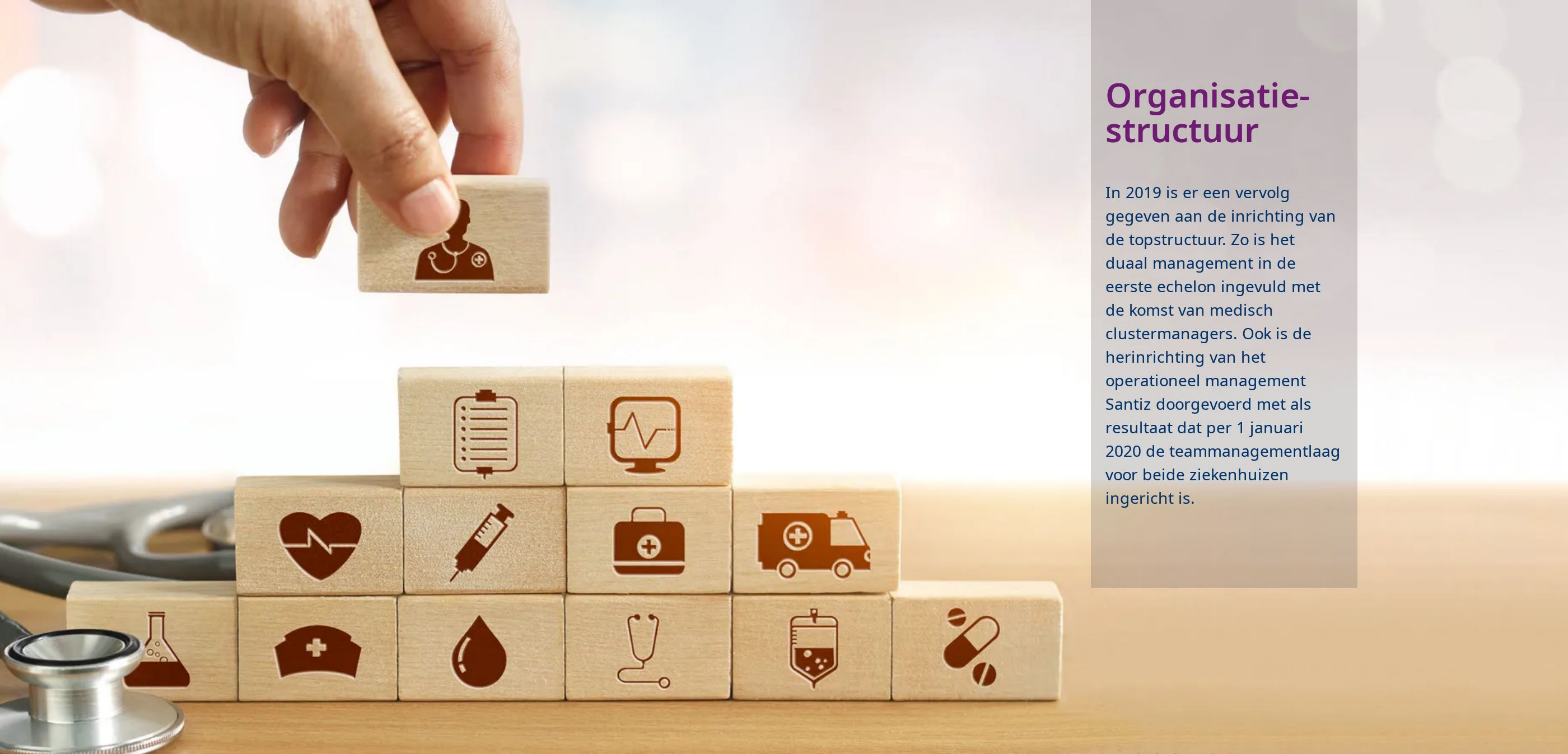
Wij streven ernaar om een aantrekkelijke organisatie en regio te zijn om te werken.

“Wij zetten ons regionaal in voor het behouden van kwalitatief en kwantitatief voldoende zorgpersoneel.”



Samen toekomstbestendig

Wij borgen dat medisch-specialistische zorg voor de Achterhoekse inwoner dichtbij huis bereikbaar is en blijft. De beide ziekenhuizen leveren uitstekende zorg, vanuit een heldere visie en vanuit een open cultuur, gericht op continue verbetering.



Organisatie-structuur

In 2019 is er een vervolg gegeven aan de inrichting van de topstructuur. Zo is het duaal management in de eerste echelon ingevuld met de komst van medisch clustermanagers. Ook is de herinrichting van het operationeel management Santiz doorgevoerd met als resultaat dat per 1 januari 2020 de teammanagementlaag voor beide ziekenhuizen ingericht is.

Managementteam

Beide locaties kennen per 2018 één managementteam, gericht op de aansturing van de locatie. Beide teams vormen samen met de Raad van Bestuur, de voorzitters van het MSC en de (programma)directeur zorgbeleid het beleidsoverleg zorg. Dit beleidsoverleg is verantwoordelijk voor strategie en beleid van de gehele ziekenhuisorganisatie Santiz én voor de interactie met de regionale partijen.

Duaal management

In 2019 is binnen Santiz een start gemaakt met 'dual management'. Daarin trekken clustermanagement en medisch specialisten gezamenlijk op. Ieder team binnen Santiz wordt dan aangestuurd door een clustermanager en een medisch clustermanager.

Vakgroepen

Vanaf 2017 hebben de eerste vakgroepen belangrijke stappen gezet naar de vorming van een gezamenlijke vakgroep binnen Santiz, werkzaam op beide locaties. In 2019 zijn de orthopedische chirurgen samengegaan in de vakgroep orthopedie. Nucleaire geneeskunde is ook in 2019 samengegaan in één vakgroep.

Teammanagers

In het SKB werden teams aangestuurd door een teammanager, in het Slingeland door een teamleider. In 2019 is er gekozen voor de term teammanager en een zelfde invulling van het takenpakket.

Raden

Raad van Bestuur

In 2019 bestond de Raad van Bestuur uit Chrit van Ewijk en Bijar Altalabani.

[Lees meer](#)

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op de correcte vorming en uitvoering van het ziekenhuisbeleid.

[Lees meer](#)

Medisch specialistisch Coöperatief Achterhoek

Op 1 mei 2019 is het Medisch Specialistisch Coöperatief (MSC) Achterhoek opgericht.

[Lees meer](#)

Ondernemingsraad

Vanaf 1 januari 2019 is de OR Santiz van start gegaan.

[Lees meer](#)

Clëntenraad

De Clëntenraad behartigt de belangen van de cliënten in het verzorgingsgebied van het Slingeland en het SKB.

[Lees meer](#)

Verpleegkundige Raad

De VAR en het VSB praten namens de verpleegkundigen van beide ziekenhuizen mee over belangrijke onderwerpen die spelen binnen Santiz.

[Lees meer](#)

Santiz ICT-beleid

Het jaar 2019 is voor Zorg- en Informatietechnologie (ZIT) voor een belangrijk deel vorm gegeven door een aantal landelijke initiatieven.

Landelijke Implantaten Registratie (LIR)

Vanuit wet- en regelgeving is het sinds 2019 verplicht om geplaatste implantaten aan te leveren aan een landelijk register.

Ondanks de verschillen in de EPD's (elektronisch patiëntendossiers) op beide locaties zijn in nauwe samenwerking, waar mogelijk op uniforme wijze, systemen zo ingericht dat de implantaten geautomatiseerd aangeleverd kunnen worden.

VIPP

Beide ziekenhuizen hebben in 2019 de vereiste onderwerpen binnen het gesubsidieerde programma VIPP (versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt - Professional) afgerond.

Hierdoor kunnen onze patiënten al hun medische gegevens inzien en/of ophalen via de patiëntportalen Mijn SKB en Mijn Slingeland.

Patiënt Data Management Systemen (PDMS)

Op de locatie Slingeland zijn in 2019 de PDMS modules SEH en Dialyse in gebruik genomen. Zo kunnen patiënten op deze afdelingen op een eenduidige wijze gemonitord worden. Deze monitoring kan hiermee op elk gewenst moment gecentraliseerd worden.

E-health

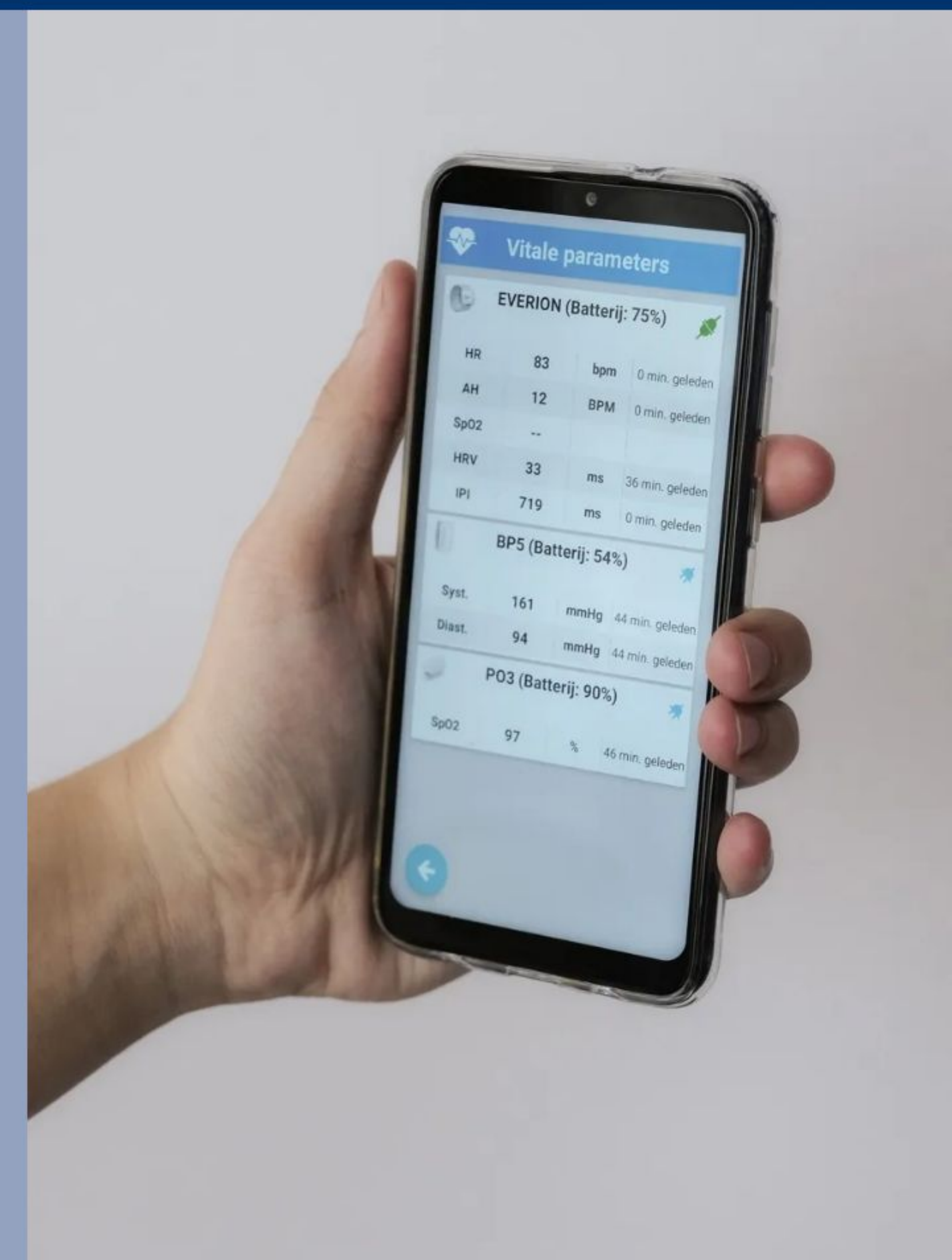
In 2019 is in zowel het SKB als het Slingeland gestart met de voorbereiding voor de proeftuinen e-overdracht en de Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).

E-overdracht omvat de functionaliteit om de verpleegkundige overdrachtsgegevens op basis van nationale standaarden tussen ziekenhuizen en verpleeghuizen vorm te geven.

Binnen de proeftuin PGO is de basis gelegd om vanuit Santiz, Sensire en enkele huisartsen in de regio gestandaardiseerde informatie aan de PGO van een patiënt aan te leveren.

Beide projecten lopen door tot minimaal eind 2020.

Op de locatie Slingeland is in 2019 gestart met de inrichting van het Sensing Clinic project. Hiermee het mogelijk is om vitale parameters van patiënten met behulp van sensoren te monitoren en op een centraal dashboard weer te geven. Dit project loopt in 2020 door.



Kwaliteit en veiligheid

Veilige zorg en uitstekende kwaliteit zijn harde eisen binnen Santiz. Iedere patiënt moet erop kunnen vertrouwen dat alle medewerkers werken volgens de norm voor kwaliteit en veiligheid voor patiëntenzorg.

In 2019 is er binnen Santiz wederom veel aandacht besteed aan kwaliteit en veiligheid.

Kwaliteitsmanagement

In 2019 behaalden het SKB (maart) en Slingeland (november) beiden de NIAZ accreditatie en daarmee werd de accreditatiestatus verlengd. Dat we opnieuw de accreditatie behaalden, past in de ambitie van Santiz om tot de top van de regionale ziekenhuizen te blijven behoren. De NIAZ accreditatie laat zien dat we onze zorg goed hebben georganiseerd en dat we ons inzetten om de best mogelijke zorg aan patiënten te bieden.

Integraal risicomanagement

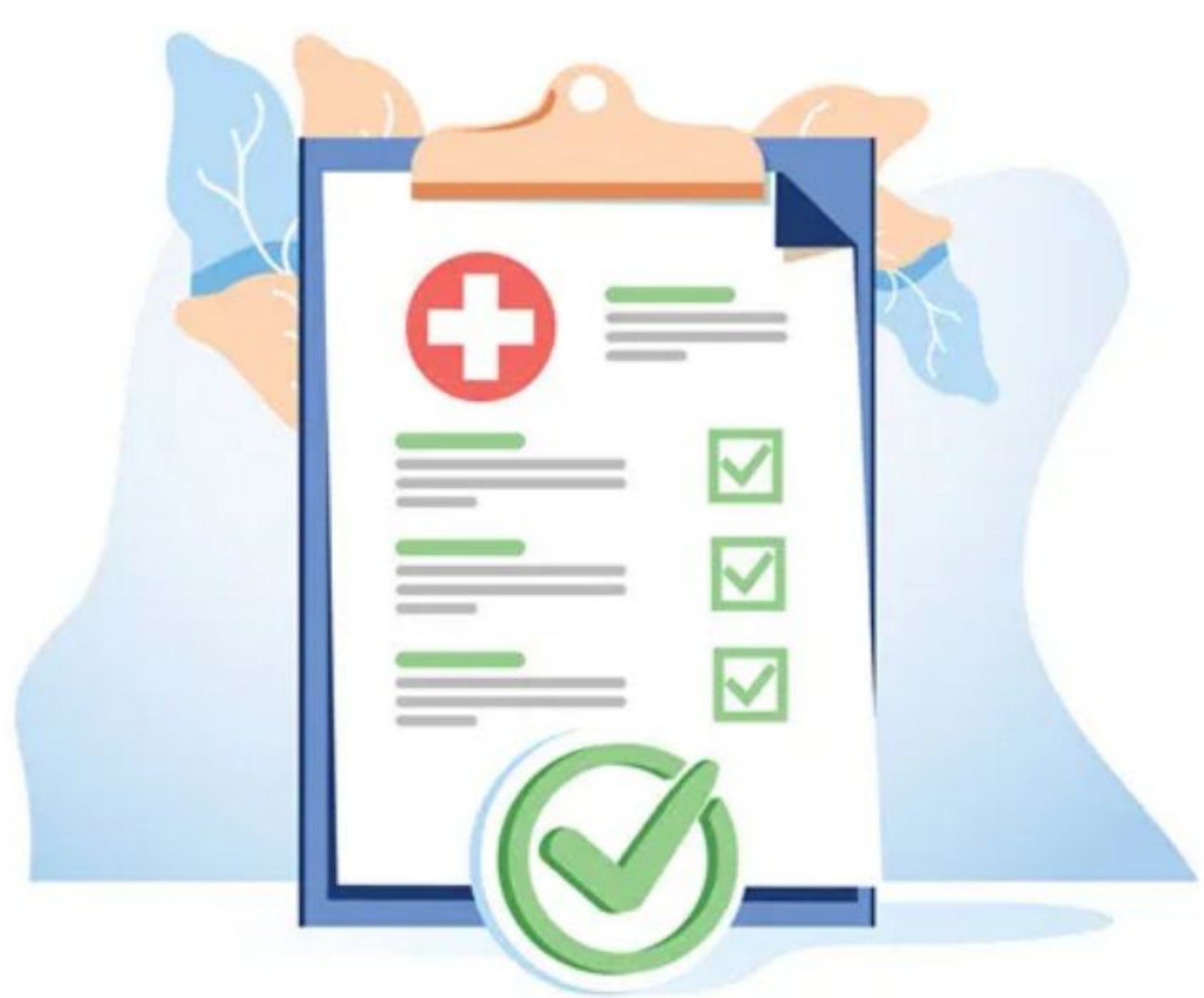
Santiz werkt met een systeem van integraal risicomanagement, waarbinnen acht domeinen worden onderscheiden.

Een van de domeinen betreft het domein patiëntenzorg. De domeingroep patiëntenzorg monitort ziekenhuisbreed op normen/risico's gerelateerd aan de patiëntveiligheid, en ziet erop toe dat beheersmaatregelen worden getroffen om patiëntveiligheid te borgen. De onderwerpen kunnen voortkomen uit uitgevoerde audits, (calamiteiten)onderzoek, nieuwe wet- en regelgeving of anderszins.

Bezoeken IGJ

In februari 2019 vond het jaarlijkse bezoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) plaats. In dit jaargesprek ging de inspectie in op de wijze waarop de Governancecode Zorg (BoZ, 2017) in onze ziekenhuizen is geïmplementeerd en wordt nageleefd. De doelstelling daarbij is na te gaan in welke mate sprake is van goed bestuur op basis van getoetste elementen uit de zorgbrede governancecode.

Refererend aan het Toezichtkader Goed Bestuur (juli 2016) legt de inspectie in deze cyclus jaargesprekken het accent op cultuur en gedrag, zoals zij dat eerder deed op het systeem en de (sturing op) resultaten. Het jaargesprek is naar tevredenheid verlopen en heeft geen aandachtspunten opgeleverd.



Onaangekondigde bezoeken IGJ

In 2019 werden er twee onaangekondigde bezoeken afgelegd door de IGJ. Eén bezoek vond plaats op de SEH van het SKB en had als doel om de voorwaarden van goede zorg te toetsen op het gebied van medische (eind)verantwoordelijkheid, de deskundigheid van de zorgverleners en het kwaliteitssysteem. De IGJ concludeerde dat het SKB voldoet aan de gestelde eisen.

Een tweede bezoek van de IGJ vond plaats in het kader van een calamiteit (SZ). Deze calamiteit betrof een patiënt die onverwacht overleed een week na een electieve ingreep. Naar aanleiding van de calamiteitenanalyse van het ziekenhuis had de inspectie vragen voor de betrokken zorgprofessionals, als wel vragen over de organisatie van de randvoorwaarden rondom de electieve ingreep.

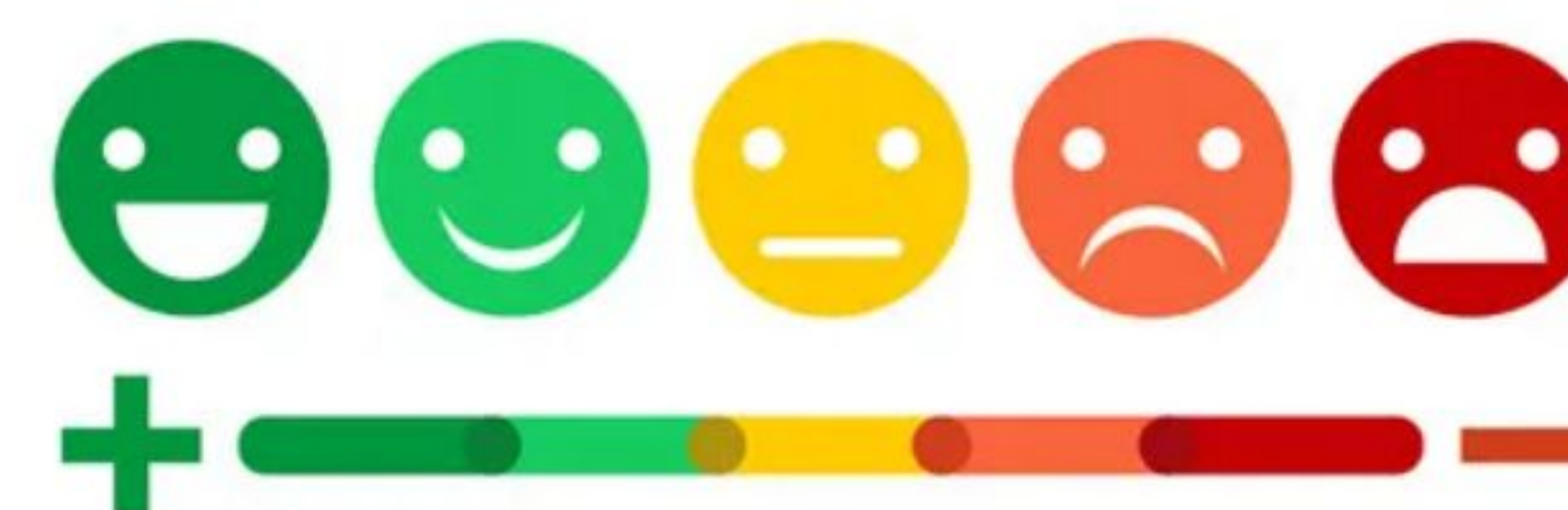
De inspectie stelt op basis van haar conclusies een aantal aanvullende maatregelen voor. Deze maatregelen betreffen het hoofdbehandelaarschap en continuïteit van zorg. De betrokken professionals hebben zich in het onderzoek toetsbaar opgesteld en hebben geleerd van de calamiteit door hun handelen aan te passen, zo stelt de IGJ.

In combinatie met de verbetermaatregelen die het ziekenhuis heeft geformuleerd en geïmplementeerd, ziet de inspectie daarom geen aanleiding om nadere individuele maatregelen te treffen. Alle verbetermaatregelen zijn in 2019 geïmplementeerd.

In 2019 hebben zich 15 (7 in SKB en 8 in SZ) calamiteiten voorgedaan die wij bij de IGJ hebben gemeld.

Patiënttevredenheid

Ook in 2019 mochten we ons verheugen op een hoge patiënttevredenheid. Zowel het aanbevelingscijfer als de Netto Promotor Score (NPS) waren hoog.



Klachtenfunctionaris en klachtenonderzoekscommissie

Santiz heeft de behandeling van klachten ingericht conform de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In de klachtenregeling is aangegeven hoe het indienen van een klacht verloopt. Informatie hierover wordt aan de patiënt uitgereikt en is tevens te vinden op de website.

In de klachtenregeling van Santiz wordt onderscheid gemaakt tussen enerzijds klachtenopvang- en bemiddeling door de klachtenfunctionaris (patiëntencontactpersoon) en anderzijds de meer formele klachtbehandeling door de onafhankelijke klachtenonderzoekscommissie.

Santiz heeft drie klachtenfunctionarissen in dienst. Patiënten kunnen bij de klachtenfunctionaris een klacht indienen of terecht voor advies.

De klachtenonderzoekscommissie doet op basis van eigen onderzoek een schriftelijke uitspraak over de gegrondheid van een klacht. Een uitspraak gaat in voorkomende gevallen vergezeld van een aantal aanbevelingen aan de organisatie. De klachtenonderzoekscommissie kwam in 2019 enkele malen bijeen. Santiz is aangesloten bij een onafhankelijke geschilleninstantie, te weten de Geschillencommissie.

Klachten worden geregistreerd en tot één rapportage verwerkt. Ieder bedrijfsonderdeel ontvangt een geanonimiseerde kwartaalrapportage over de klachten. Deze worden gecategoriseerd naar afdeling en klachtcategorie, inclusief verbeteradviezen/aandachtspunten.



Programmamanagement

Samen willen we bereiken dat Achterhoek in 2024 de meest gezondste regio van Nederland is. De inzet van (technologische) innovaties, zoals eHealth, is een middel om deze verandering mogelijk te kunnen maken en de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Deze innovaties dragen er bijvoorbeeld aan bij dat de zorg tijd- en plaatsonafhankelijk wordt. Daarnaast worden patiënten aangemoedigd om meer zelf de regie over hun gezondheid te voeren.

Door de digitale ontwikkelingen van de laatste jaren zijn er grote stappen gezet. De reiswereld, communicatie en handel zijn branches die er nu heel anders uitzien dan twintig jaar geleden. Voor branches zoals de zorg heeft de transformatie net de eerste stappen gezet. Het zelfmanagement van gebruikers wordt hierdoor groter en veel mensen zullen minder afhankelijk worden van zorgverleners.

We sluiten als Santiz aan op deze regionale visie. Wij werken de komende jaren gericht aan deze veranderthema's via een aantal programma's:

- Innovatie
- Data gedreven zorg
- Zorg voor chronisch zieken
- Zorg in de acute keten
- Transmurale zorg

Behaalde resultaten:

- Digitale voorbereiding op e-consult en beeldbellen binnen Santiz.
- Santiz rookvrij per 1 januari 2020.
- Verkenning inzet data science middels participatie SAZ data science experiment.
- Doorontwikkeling zorg op afstand voor chronische patiënten, waaronder COPD en Hartfalen.
- Technische en werkproces test voor de monitoring op afstand van patiënten in de kliniek SZ (Sensing clinic en monitoringsafdeling).
- Persoonlijke Gezondheids Omgeving (PGO) is in ontwikkeling en wordt getest door COPD patiënten.
- Methode is ontwikkeld om tijd die besteed wordt aan preventie binnen vakgroepen te inventariseren.
- Verkenning met samenwerkingspartners voor centrale traject en intentieverklaring getekend.



Financiële gezondheid

Beide ziekenhuizen zijn er in geslaagd om tijdig en naar tevredenheid overeenstemming te bereiken met zorgverzekeraars over productie, prijzen en de inhoud/vorm van de contracten.

Santiz heeft het jaar 2019 afgesloten met een positief resultaat van €5,9 miljoen. De gerealiseerde rentabiliteit (resultaat/omzet) over dit jaar bedraagt 2,0%. De solvabiliteit (eigen vermogen ten opzichte van het totaal vermogen) komt daarmee voor 2019 op 42,9%.

Kortom: de financiële gezondheid van de Santiz organisatie, en daarmee van beide ziekenhuizen, is verder versterkt.



Personeelsbeleid

Na de inrichting van het eerste echelon in 2018, heeft 2019 in het teken gestaan van de inrichting van het tweede echelon in de zorg, waar de positie van teamleider vervangen is door de functie teammanager met verregaande integrale bevoegdheden.

Bevlogen medewerkers

Onze medewerkers maken het verschil, daarom staan we als Santiz ziekenhuizen in de top van kwalitatieve en financieel gezonde ziekenhuizen. Het medewerkersonderzoek dat in het SKB gehouden is, laat een bijzonder grote mate van bevlogenheid en betrokkenheid van medewerkers zien. De medewerkers geven als totaal rapportcijfer een 7,8 voor SKB. Het medewerkersonderzoek voor het Slingeland vindt in 2020 plaats.

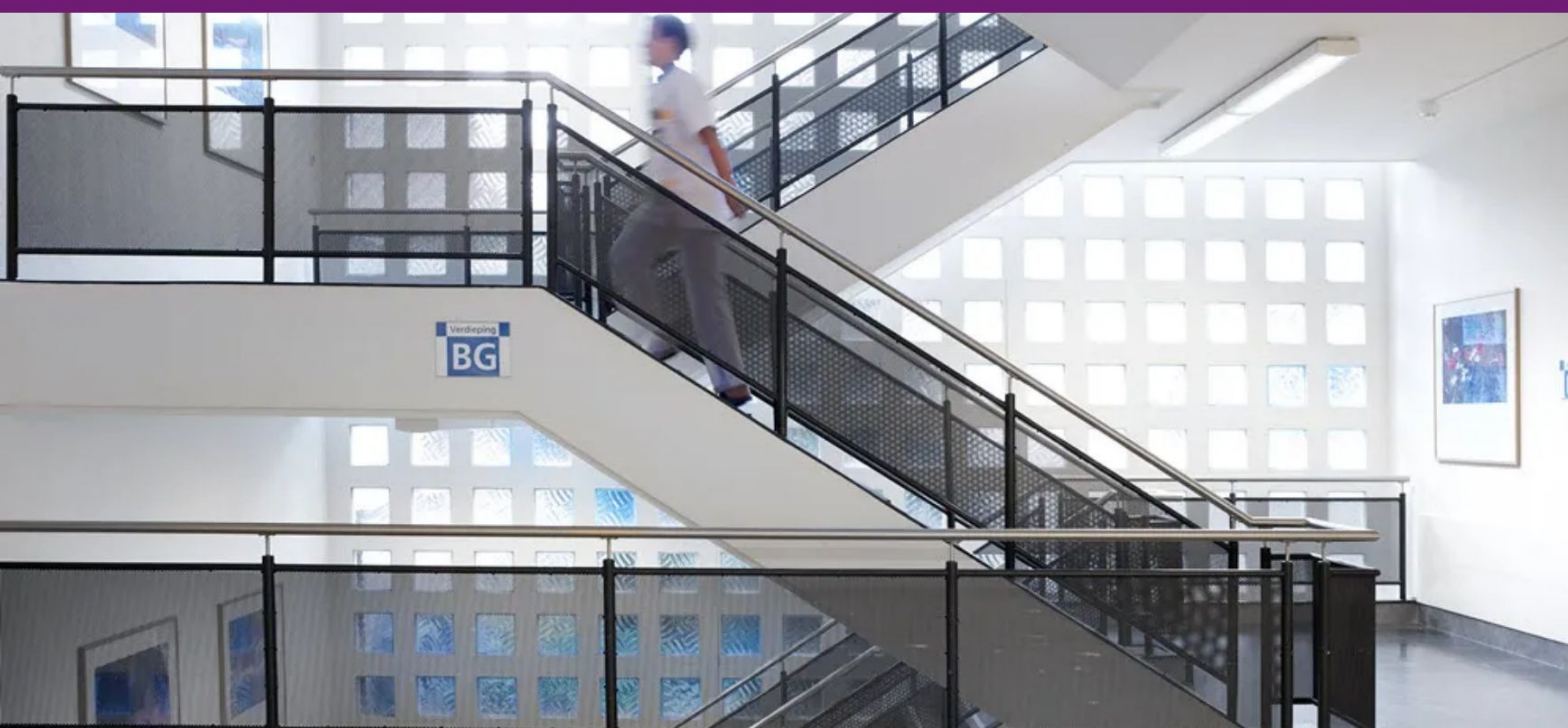
Het ziekteverzuim is voor SKB met 3,8% zeer laag te noemen, Slingeland zit met 5,7% iets boven het landelijk gemiddelde verzuimcijfer. Op het gebied van verzuimbegeleiding zijn we gaan werken met een arbo-verpleegkundige naast de bedrijfsarts.

Generiek Functiehuis

In 2019 is gestart met het project Generiek Functiehuis met als doelstelling voor elke medewerker een nieuw, generiek functieprofiel in 2020.

Harmonisatie

In aanloop naar de juridische fusie is een verdere harmonisatie van systemen (E-HRM systeem, nieuw roostersysteem) en werkwijzen gerealiseerd evenals gezamenlijk nieuw beleid.



Ontwikkeling van medewerkers

Binnen Santiz is aandacht voor ontwikkeling. In beide ziekenhuizen wordt bovenformatief opgeleid, bieden we een groot aantal stageplekken en kunnen medewerkers gebruik maken van bijvoorbeeld e-learningmodules van Goodhabitz.

NIAZ (Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg)

Ons HR-beleid en onze HR-processen zijn in 2019 opnieuw door auditoren van het NIAZ beoordeeld op kwaliteit. Met een positief resultaat en een verlenging van de accreditatie voor 4 jaar.

Santiz telde eind 2019 in totaal

3008 medewerkers



waarvan....

1173 medewerkers

in Streekziekenhuis Koningin Beatrix

en....

1834 medewerkers

in het Slingeland Ziekenhuis



Nieuwbouw Doetinchem

In 2019 is uitwerking gegeven aan de plattegronden voor het nieuw te bouwen ziekenhuis in Doetinchem. Vanuit de organisatie is een aantal aanpassingen gewenst op de plattegronden, deze zijn inmiddels goedgekeurd en ingetekend.

Met de gemeente Doetinchem en de Provincie is er nauw overleg geweest over vergunningen, onteigening en infrastructuur.

Met het Transitiebureau en de Adviesgroep Nieuwbouw is steeds goed afgestemd om de werkprocessen en capaciteiten goed af te stemmen met de bouwplannen.

In 2020 wordt er gewerkt aan het maken van besteding gerede stukken en het benaderen van marktpartijen.

Kortom, de nieuwbouw ligt op koers en volgens planning wordt het nieuwe ziekenhuis in 2024 in gebruik genomen.





Verbouw in Winterswijk

Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA)

Op 25 maart 2019 is de nieuwe Centrale Sterilisatie Afdeling in het SKB geopend. Daarmee beschikt het SKB over één van de modernste CSA's van het land. De nieuwe afdeling biedt veel logistieke voordelen en is voorzien van de modernste apparatuur.



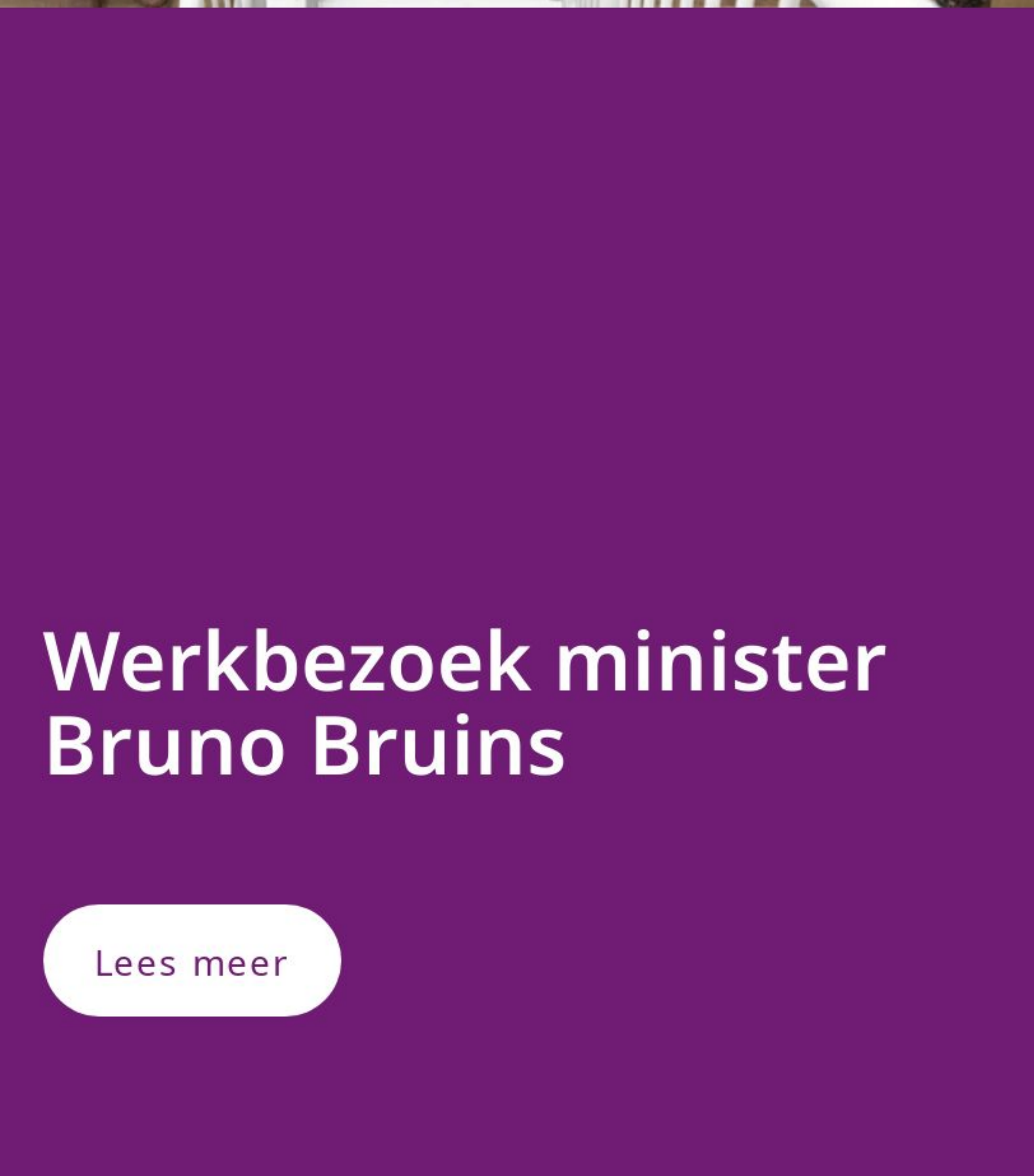
Santiz-brede ondernemingsraad
is geïnstalleerd
[Lees meer](#)

Highlights 2019

Een greep uit de ontwikkelingen van Santiz in 2019.



CSA vernieuwd: één van de
modernste van Nederland
[Lees meer](#)



Orthopedisch chirurgen samen één
vakgroep
[Lees meer](#)



Werkbezoek minister Bruno Bruins

[Lees meer](#)

Oprichting MSC Achterhoek

[Lees meer](#)



Beide ziekenhuizen behouden
NIAZ-kwaliteitskeurmerk
[Lees meer](#)



SKB 'Beste ziekenhuis' in ZorgkaartNederland top 2019

[Lees meer](#)



Pilot Nachtwerk in
het Slingeland
[Lees meer](#)



Met de mini-auto naar de operatiekamer
[Lees meer](#)



Slingeland behaalt 6e plaats in Ziekenhuis Top 100

[Lees meer](#)

Santiz beste opleidingsplaats volgens co-assistenten

Slingeland beste coschap gynaecologie 2018 &
SKB beste coschap Kindergeneeskunde 2018

[Lees meer](#)



Contact

Slingeland Ziekenhuis
Kruisbergseweg 25
7009 BL Doetinchem
T (0314) 32 99 11
www.slingeland.nl

Streekziekenhuis Koningin Beatrix
Beatrixpark 1
7101 BN Winterswijk
T 0543 544 444
www.skbwinterswijk.nl

Cliëntenraad

In 2018 zijn de Cliëntenraden van het SKB en het Slingeland samen gegaan in één gemeenschappelijke Santiz Cliëntenraad.

Deze Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten in het verzorgingsgebied van het Slingeland en het SKB, daarbij rekening houdend met de lokale verschillen. Belangrijke speerpunten daarbij zijn kwaliteit, veiligheid en bejegening.

De Cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur over uiteenlopende onderwerpen, die rechtstreeks gevolgen hebben voor patiënten.

Werkwijze

De Cliëntenraad heeft maandelijks overleg waarin terugkoppeling over allerlei zaken wordt gedaan en besluitvorming plaatsvindt. Een keer per twee maanden is er overleg met de Raad van Bestuur. De onderwerpen zijn zeer verschillend. Een belangrijk uitgangspunt is dat het altijd gaat om algemene zaken en niet over de situatie van een individuele cliënt.

Onderwerpen waar de cliëntenraad zich o.a. mee bezig houdt zijn:

- bewegwijzering
- informatieverstrekking aan de cliënt
- maaltijdvoorziening
- meerjarendoelen 2019-2024
- ouderenbeleid
- parkeeraangelegenheden
- persoonlijke gezondheidsomgeving
- privacy
- veiligheid
- verpleegkundige 2020
- voorzieningen in het gebouw
- wachttijden poliklinieken
- zorgvisie Achterhoek

[Bekijk hier het jaarverslag 2019 van de Cliëntenraad.](#)

VAR en VSB

De Verpleegkundige Adviesraad (VAR) van het Slingeland Ziekenhuis en het Verpleegkundig Stafbestuur (VSB) van het Streekziekenhuis Koningin Beatrix praten namens de verpleegkundigen van beide ziekenhuizen mee over belangrijke onderwerpen die spelen binnen Santiz. De aandachtsgebieden zijn terug te brengen tot drie onderwerpen, namelijk:

- de relatie met de beroepsgroep
- de relatie met de belanghebbenden in de organisatie
- de invloed op het zorgbeleid

Daarnaast vormen de eigen ontwikkeling van de verpleegkundige raden en het hebben van een signalerende en een adviserende rol belangrijke aandachtsgebieden waarbij zij zowel partner als regisseur zijn.

Advies VAR en VSB

De VAR en het VSB adviseren op beroepsinhoudelijke basis aan de directie of raad van bestuur om de kwaliteit van de zorg te waarborgen en te verbeteren. Door deze adviserende rol hebben de raden een stem in het korte- en langetermijnbeleid van de organisatie. Daarnaast stimuleren de raden beroepsinhoudelijke ontwikkelingen. De VAR en het VSB kunnen bijdragen aan:

- Verbetering van de kwaliteit van zorg voor patiënten en cliënten.
- Een beleid dat beter aansluit bij de professionele beroepsuitoefening.
- Een grotere betrokkenheid van de zorgprofessionals bij de koers van de organisatie.
- Verbreding van het draagvlak binnen de organisatie voor nieuw beleid door het zoeken van verbinding met verpleegkundige professionals.

MSC Achterhoek

Op 1 mei 2019 is het Medisch Specialistisch Coöperatief (MSC) Achterhoek opgericht. MSC Achterhoek is een fusie-organisatie van de medische staven (VMS/OOMS), de medisch specialistische bedrijven (MSB) van de vrijgevestigde specialisten en de belangenvereniging (VMSD) van de dienstverband specialisten van beide Santiz ziekenhuizen Slingeland en SKB.

Met de vorming van deze combi-coöperatie is één duidelijk aanspreekpunt en structuur georganiseerd voor en namens de medische specialisten Santiz ten behoeve van een uniforme, effectie en efficiënte besturing.

Het bestuur van het MSC Achterhoek wordt gevormd door:

- mevrouw drs. S.T.H. van Daalen, kinderarts
- de heer drs. B. Inberg, chirurg
- de heer dr. R.M.G. Jansen, cardioloog
- mevrouw drs. M.H.J. Karlietis, geriater
- de heer dr. P.N.M. Mooij, voorzitter, gynaecoloog
- mevrouw drs. M.J. Wamelink, voorzitter, radioloog

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet toe op de correcte vorming en uitvoering van het ziekenhuisbeleid. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht een adviserende en bemiddelende rol en benoemt zij de Raad van Bestuur en de accountant.

In 2019 bestond de Raad van Toezicht uit:

- de heer dr. A.H. Flierman, voorzitter
- de heer drs. FR. C.A. Jaspers, vicevoorzitter
- de heer drs. A.H.M. Catau
- de heer drs. E. Heijink
- mevrouw drs. M.C.V. Idema
- de heer drs. H.J. Sloots

Raad van Bestuur



Chrit van Ewijk en Bijar Altalabani

De Raad van Bestuur bestond in 2019 uit Chrit van Ewijk en Bijar Altalabani.

Van Ewijk en Altalabani vormen een collegiale Raad van Bestuur, waarbij Van Ewijk voorzitter is en Altalabani lid. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Het takenpakket van de bestuurders is locatie-overstijgend ingevuld.

Eind 2019 onstond er maatschappelijke onrust naar aanleiding van plannen van Santiz. Dit heeft er toe geleid dat de heer Van Ewijk op 16 januari 2020 is teruggetreden als voorzitter van de Raad van Bestuur.

[Bekijk hier het bestuursverslag 2019](#)

Ondernemingsraad

Vanaf 1 januari 2019 is de OR Santiz van start gegaan. De OR behartigt de belangen van het personeel uit beide ziekenhuizen, zonder het belang van Santiz als organisatie uit het oog te verliezen. De OR wordt ook betrokken bij bedrijfseconomische beslissingen van de Raad van Bestuur.

Er zijn 4 vaste commissies binnen de ondernemingsraad:

- Dagelijks bestuur (voorzitter, plaatsvervangend voorzitter en secretaris)
- Financieel beleid
- Sociaal beleid
- VGWM (veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu)

De OR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris en notulist.

Adviezen en besluiten

In 2019 heeft de OR besluiten genomen of advies gegeven over o.a.:

- Verlengen van het arbobeleidsplan SKB met één jaar
- Pilot werktijdenwijziging weekenddiensten afdeling schoonmaak in het Slingeland Ziekenhuis
- Pilot werktijdenwijziging medewerkers gastenservice op de beschouwende afdelingen Slingeland Ziekenhuis
- Klokkenluidersregeling
- Bedrijfsnoodplan
- Arbozorg

[Bekijk hier het jaarverslag van de OR](#)

Santiz beste opleidingsplaats volgens co-assistenten

Op woensdag 5 juni is door de Medische Faculteitsvereniging Nijmegen en de Ko-Raad de jaarlijkse 'Coschap van het Jaar-verkiezing' gehouden. Bij deze verkiezingen werden de beste coschappen van het jaar 2018 gekozen. Het Slingeland Ziekenhuis ontving de titel 'beste Coschap Gynaecologie 2018'. Santiz-locatie Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) is uitgeroepen tot 'beste Coschap Kindergeneeskunde 2018'.

De co-assistenten vullen na ieder coschap een enquête in. Daaruit worden per specialisatie drie ziekenhuizen met de beste resultaten genomineerd. Uit deze lijst worden de winnaars uiteindelijk gekozen. Gynaecoloog Isabel Geerinckx, werkzaam in het Slingeland Ziekenhuis, is trots: "We zijn heel blij met de positieve waardering van onze co-assistenten. In ons ziekenhuis werken we veel samen om opleidingen zo interessant mogelijk te maken. De co-assistenten betrekken we daarom actief bij de zorg op verpleegafdelingen, poliklinieken, verloskamers, operatiekamers en de Spoedeisende Hulp. Co-assistenten hebben veel patiëntencontact en dat waarderen zij. Daarnaast krijgen ze de ruimte om zelf hun tijd in te delen en in te vullen. Zo zijn ze zelf in de lead om hun coschap zo leerzaam mogelijk te maken. We zijn ook heel blij dat de co-assistenten de sfeer in onze ziekenhuizen ervaren als prettig, open en gastvrij!"

Gilbert te Grotenhuis, werkzaam als co-assistent Kindergeneeskunde in het SKB: "Bij de start van mijn coschap werd ik goed opgevangen. Het was duidelijk wat er van mij werd verwacht en wat ik van de kinderartsen mag verwachten. Het onderwijs is erg persoonlijk en sluit goed aan op datgene wat ik wil leren. De een-op-een begeleiding maakt het coschap erg leerzaam". Dirk Gieling, tevens werkzaam als co-assistent Kindergeneeskunde in het SKB, voegt hieraan toe: "De kleine vakgroep zorgt voor een gemoedelijke dynamiek, wat resulteert in een veilige leeromgeving. Er is individuele aandacht voor de eigenschappen die je succesvol maken als dokter en als mens."

De opleidingen binnen Santiz bestaat uit de training en vorming van de toekomstige arts, met aandacht voor de probleemanalyse en het te volgen beleid bij ziektebeelden. De communicatie met de patiënt en de familie vormt hierbij een belangrijk aspect. Daarnaast is er veel aandacht de voor de ontwikkeling van co-assistenten als persoon tot dokter en het vinden van een goede balans tussen werk en privé.

Acht orthopedisch chirurgen Winterswijk en Doetinchem nu samen één vakgroep

De orthopedisch chirurgen van Streekziekenhuis Koningin Beatrix en het Slingeland Ziekenhuis vormen sinds begin dit jaar samen één vakgroep. "Daarmee gaat voor deze medisch specialisten een lang gekoesterde wens in vervulling", zeggen orthopedisch chirurgen Bastiaan Ginsel en Ronald Hollanders. Bastiaan werkt in Winterswijk, Ronald in Doetinchem.



De nieuwe vakgroep telt acht orthopedisch chirurgen: vier uit Winterswijk en vier uit Doetinchem. "Als grotere vakgroep leveren we hoog kwalitatieve orthopedische zorg in de Achterhoek."

Speciale aandachtsgebieden

"Door het samengaan maak je van twee kleinere vakgroepen één grote. Dat heeft onder meer als voordeel dat de orthopeden zich, naast de gebruikelijke ingrepen, kunnen toelagen op speciale aandachtsgebieden, zoals sportorthopedie, traumatologie of een specifiek gewricht als de schouder", vertelt Bastiaan Ginsel. "Als grote regio-vakgroep kunnen we in de Achterhoek, nu dicht bij huis, minstens negentig procent van de orthopedische zorg bieden. Voor de overige zorg hebben we nauwe relaties met academische en andere ziekenhuizen."

Actuele kennis

Ronald Hollanders noemt nog enkele voordelen van het samengaan. "Het wordt gemakkelijker om de actuele kennis binnen de vakgroep op peil te houden.

Want er zijn meer artsen onder wie je het bijhouden van innovaties, de vakliteratuur en het bezoeken van congressen kunt verdelen. Verder loont het zich eerder om te investeren in nieuwe technologie, zoals robotchirurgie. Dat vergt een investering waarmee je een groot aantal operaties moet doen om deze terug te verdienen. Met een grotere vakgroep wordt dat eerder mogelijk."

MSC Achterhoek

"We wilden als vakgroepen orthopedie al lang samengaan, maar om allerlei juridische en organisatorische redenen kon het steeds niet. De oprichting van het Medisch Specialistisch Coöperatief (MSC) Achterhoek maakte de weg vrij", aldus de orthopedisch chirurgen. MSC Achterhoek is een fusie-organisatie van de medische staven, de medisch specialistische bedrijven van de vrijgevestigde specialisten en de belangenvereniging van de dienstverbandsspecialisten van beide Santiz locaties.

Bron: Santiz Magazine, nr. 2 2019



SKB en Slingeland behouden NIAZ kwaliteitskeurmerk

2019 is voor zowel het SKB als het Slingeland het jaar van de NIAZ-heraccreditatie. Voor het SKB vond de audit in maart plaats, voor het Slingeland in november.

Beide audits zijn goed gegaan. Zowel het SKB als het Slingeland hebben de heraccreditatie gekregen.

Met een mini-auto naar de operatiekamer

Sinds kort kunnen kinderen in het SKB met een mini-auto naar de operatiekamer. Een operatie ondergaan is voor kinderen erg spannend, de weg naar de operatiekamer is dat al helemaal. De elektrische mini-Tesla zorgt voor wat afleiding.

De driejarige Freek mocht als eerste een testrit maken. De auto is een cadeau van Richard Wamelink uit Soest. Als geboren Winterswijker draagt hij het SKB en de kinderen die er opgenomen worden een warm hart toe.



SKB beste ziekenhuis in de ZorgkaartNederland top 2019

Op 3 december is het SKB uitgeroepen tot beste ziekenhuis in de ZorgkaartNederland Top 2019. Alle ziekenhuizen die in 2019 meer dan honderd waarderingen behaalden op ZorgkaartNederland zijn beoordeeld.

Patiënten beoordeelden het SKB in 2019 gemiddeld met een 9,1. Daarmee is het SKB het best scorende ziekenhuis dat vaker dan 100 keer is beoordeeld. We zijn trots op dit resultaat.

De top 10 kwam tot stand op basis van waarderingen van patiënten. Iedereen die een ziekenhuis waardeert op www.zorgkaartnederland.nl moet voor zeven onderwerpen een cijfer geven. Bijvoorbeeld over het nakomen van afspraken, de behandeling of het luisteren naar de patiënt. Ook wordt aan de patiënt gevraagd of hij de instelling zou aanbevelen aan anderen.



Centrale Sterilisatie Afdeling; één van de modernste van Nederland

De Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA) is onlangs vernieuwd. Medewerkers van een CSA reinigen instrumenten die gebruikt worden bij operaties en kleine ingrepen. “Gebruiksvriendelijk, ergonomisch, efficiënt, milieuvriendelijk en duurzaam waren van belang voor het ontwerp van de afdeling. Mede dankzij de inzet van alle betrokkenen mag het resultaat er zijn; een toekomstbestendige, prettige werkomgeving. Eén van de modernste CSA's van het land”, aldus Jacques Henkelman, hoofd CSA en operatiekamers (OK's).

Van begin af aan is een aantal medewerkers betrokken bij het bouwproject. “Zij weten vanuit hun ervaring als geen ander waar je op moet letten”, aldus Henkelman. Het was een breed samengestelde werkgroep met daarin medewerkers van de CSA, de functieafdeling, deskundigen steriele materiaal en hulpmiddelen, de huishoudelijke dienst, vanuit techniek en ziekenhuishygiëne. “Kortom; we hadden van alle kanten ondersteuning en konden daardoor heel goed aangeven wat nodig is voor een efficiënte en fijne werkplek.”

Unieke werkwijze

De nieuwe CSA is gebouwd op de plek waar voorheen de apotheek zat en grenst direct aan de operatiekamer verbonden met een luchtbrug. Daglicht was een grote wens van de medewerkers en dat is terug te zien. Van alle kanten komt daglicht binnen via ramen en een lichtkoepel. “Uniek is dat er één ruimte is voor het reinigen van de instrumenten voor kijkoperaties en darmonderzoek en andere operatie-instrumenten. Alle instrumenten komen binnen op een centraal punt; daar worden ze gereinigd en gaan dan ieder een eigen weg. Deze werkwijze heeft veel voordelen. Het is efficiënt en dus kostenbesparend. Operatie-instrumenten volgen na de reiniging route A en de kijkoperatieinstrumenten route B. Het idee is zo simpel dat je je afvraagt waarom we dat niet eerder hebben gedaan”, vraagt Henkelman zich hardop af. “Maar het is uniek. Zo bijzonder dat andere ziekenhuizen hier naartoe komen om te zien hoe het werkt.”



Slingeland op 6e plaats in ziekenhuis Top 100

Het Slingeland Ziekenhuis is voor 2019 op de zesde plaats geëindigd van de algemene en streekziekenhuizen in de Ziekenhuis Top100. Dit is de jaarlijkse ranglijst die het Algemeen Dagblad publiceert. Het Streekziekenhuis Koningin Beatrix staat op plaats 20. In totaal zijn 40 algemene ziekenhuizen in het onderzoek meegenomen.

De Ziekenhuis Top 100 van dit jaar kent twee winnaars: het Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch en het Beatrixziekenhuis in Gorinchem. Voor de zestiende keer heeft deze krant de Nederlandse ziekenhuizen beoordeeld. De Ziekenhuis Top 100 is opgebouwd uit 33 criteria, verdeeld over zes thema's: verpleging, medicatie, operaties, oncologie, hart en vaten en opname. Het Slingeland scoort goed op het thema operaties, het SKB haalt veel punten binnen met medicatie.

Minister Bruins bezocht het Slingeland Ziekenhuis

Op maandag 11 februari bracht minister Bruno Bruins voor Medische Zorg en Sport (VWS) een werkbezoek aan het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem, onderdeel van Santiz. De minister sprak met diverse vertegenwoordigers van beide ziekenhuizen, van partners in de zorgketen en van gemeenten en ondernemers in de regio (verenigd in de Achterhoek Board). Hij werd bijgepraat over gezamenlijke plannen om de gezondste regio van Nederland te worden. Geen woorden maar daden is daarbij het devies.

De minister wilde met het bezoek een beeld krijgen van de nieuwe moderne rol die de Santiz ziekenhuizen willen spelen in het toekomstige zorglandschap in de regio. Samen voor een vitale Achterhoek! Dat is waar Santiz voor gaat, nu en in de toekomst.

Santiz is ambitieus en wil haar steentje bijdragen aan het welzijn; de vitaliteit en het geluk van de inwoners in de Achterhoek. Uitstekende zorg verlenen volgens de modernste standaarden, in samenwerking met zorgprofessionals in de regio en daarbuiten. Dit alles met passie en bevlogenheid, samen met elkaar. Kortom, Santiz gaat voor het behoud van excellente zorg in de Achterhoek.

Minister Bruno Bruins: “Ik vind het mooi dat de patiënt centraal staat in de plannen. Wat heeft iemand nodig om goed te kunnen functioneren in het dagelijks leven? Op die manier werken de Santiz ziekenhuizen samen met haar partners aan het leveren van de juiste zorg op de juiste plek. Dichtbij huis waar dat kan en medisch specialistisch waar het nodig is. Een mooi voorbeeld van de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners in het belang van de patiënt”.

Slapen tijdens de nachtdienst? Jazeker, daar knap je van op!

“In de afgelopen 25 jaar dat ik nachtdiensten draai, heb ik nooit advies gekregen hoe ik die het beste door kan komen”, aldus IC-verpleegkundige Paulien Brethouwer. “Sinds kort draait er een pilot waarbij nachtwerk verlicht wordt door middel van gezonde voeding, een powernap (een heel kort slaapje), lichttherapie en zelf te roosteren.” Mede mogelijk gemaakt dankzij de toekenning van een beurs door Stichting Kapel die aangevraagd werd door Paulien, Dorine van Hagen, OSAS-consulent en Vanessa Wissink vanuit HR.



“Natuurlijk wissel je ervaringen uit met je collega’s en leer je van elkaar. Bovendien kreeg ik tips van OSAS-consulent Dorine, maar al met al ben ik jaren zoekende geweest hoe ik het best de nacht door kon komen”, aldus Paulien. “Totdat ik een artikel las over de aandacht hiervoor in het Jeroen Boschziekenhuis in ‘s-Hertogenbosch.”

Goed werkgeverschap

“Dat artikel sprak ons heel erg aan, zeker ook vanuit OR-perspectief.” Paulien is voorzitter van de OR en Dorine was jarenlang OR-lid. “Vanuit die ervaring kijk je toch breder dan je eigen afdeling of vakgebied. Onze teamleiders vonden het goed dat we ons verder gingen verdiepen in deze materie, zeker ook omdat de aanpak goed aansluit bij de Santiz-visie over goed werkgeverschap. Want het is bekend dat nachtwerk gezondheidsrisico’s kent zoals harten vaatziekten en diabetes.” Paulien en Dorine bezochten het Jeroen Boschziekenhuis en spraken met een enthousiast hoofd van de IC die het project Nachtwerk daar had geleid. “We kregen alles te zien en werden goed geïnformeerd. Van daaruit

bekeken we hoe we dit in ons ziekenhuis op poten konden zetten en wat het ons op zou leveren.”

Wetenschappelijk onderzocht

Door de jaren heen is er veel wetenschappelijk onderzoek gedaan: over voeding, over een kort slaapje, over lichttherapie en over zelf roosteren. Allemaal losse onderzoeken waaruit bleek dat ze stuk voor stuk een gunstige invloed op nachtwerk hadden. In het Jeroen Boschziekenhuis werden de deelaspecten gecombineerd en tot een succes gemaakt. “Om het project Nachtwerk ook hier van de grond te krijgen, deden we een beroep op Vanessa Wissink, HR-adviseur. Zij schreef een plan om subsidie aan te vragen. Al snel hadden we de eerste tienduizend euro binnen vanuit de overheid die kwaliteitsimpulsen voor ziekenhuizen honoreert. Dat bedrag hadden we nodig voor de PowerNap. De rest van het geld werd aangevuld door Stichting Kapel voor opleiding en kwaliteitsverbetering van de medewerkers”, vertellen Paulien en Dorine.

Alle medisch specialisten Santiz samen in één coöperatie

Oprichting Medisch Specialistisch Coöperatief Achterhoek is een feit.

In het fusietraject van Streekziekenhuis Koningin Beatrix en het Slingeland Ziekenhuis tot Santiz is op 14 mei 2019 een belangrijke stap gezet. Dat betreft de oprichting van het Medisch Specialistisch Coöperatief Achterhoek, kortweg MSC. Daarin zijn alle medische specialisten van beide ziekenhuizen verenigd.





OR Santiz: één ondernemingsraad voor beide ziekenhuizen

Begin 2019 hebben de ondernemingsraden van het Slingeland en het SKB plaatsgemaakt voor één Santiz-brede ondernemingsraad. Ook de tijdelijke ondernemingsraad (TOR) is daarmee opgeheven.

Jaarverslag OR 2019

In 2019 heeft de ondernemingsraad Santiz de volgende advies- en instemmingsaanvragen behandeld.

- Beleidsplan arbeidsomstandigheden SKB – Instemming, 12 februari 2019
- Trappers SZ – Instemming, 12 februari 2019
- Werktijdenwijziging weekenddienst afdeling schoonmaak SZ – instemming, 19 februari 2019
- Bedrijfsnoodplan SKB – Instemming, 24 april 2019
- Arbo dienstverlening – Instemming, 25 april 2019
- Aangepaste klokkenluidersregeling Santiz – Instemming, 8 mei 2019
- Milieubeleidsnota Santiz – Instemming, 8 mei 2019
- Verlenging proefperiode MGV'ers Beschouwend en medewerkers Schoonmaak – Instemming, 6 augustus 2019
- Centraal Planbureau – Instemming, 15 maart 2019
- Herinrichting klinische capaciteit Kort Verblijf Afdeling – Instemming, 4 september 2019
- Generiek functiehuis – Advies, 4 september 2019
- Herinrichting van het operationeel management Santiz – Advies, 18 september 2019
- RI&E en PvA apotheek SKB – Instemming, 16 oktober 2019
- RI&E en PvA kliniek D1, E1 dagbehandeling, poliklinieken 2A, opname, poli anesthesie/ POS SKB – Instemming, 16 oktober 2019
- RI&E en PvA van het Arbozorgsysteem Santiz – Instemming, 16 oktober 2019
- Weekenddienst CSA – Instemming, 6 november 2019
- Verlengen pilot samenvoegen inschrijfbalie en receptie/ telefooncentrale – Instemming, 27 november 2019
- Fysieke integratie administratieve afdelingen – Advies, 3 december 2019