

ZO DOEN WE DAT BIJ HET SLINGELAND

Samen bouwen we aan een nieuw Slingeland en werken we aan de beste zorg voor onze patiënten.

Juni 2022

ZO DOEN WE DAT BIJ HET SLINGELAND



Het Slingeland Ziekenhuis heeft in 2021 een nieuwe strategische koers geïntroduceerd. Deze bestaat uit 5 pijlers:

1. Zelfbewust
2. Verbindend
3. Toekomstgericht
4. Gezond en slagvaardig
5. Aantrekkelijk

In ons koersboekje 'Samen bouwen aan een nieuw Slingeland' zie je hoe we deze pijlers inhoud geven. In deze bijlage vertellen medewerkers en partners over concrete initiatieven. Hoe werken zij aan de nieuwe koers? Lees mee met Feija over de nieuwbouw, met Michiel over de VR-bril, met Edwin en Evelien over de compagnoncursussen en met Mathilde over het warme welkom.



‘Een concept waarmee we vooroplopen in Nederland.’

FEIA TEN HAVE **‘HOT FLOOR’ MAAKT ONS NIEUWE ZIEKENHUIS FLEXIBEL**

Om slagvaardig te kunnen zijn, wordt het nieuw te bouwen ziekenhuis zo ingericht dat we flexibel kunnen insprijngen op een wisselend aanbod patiënten. De zogeheten ‘hot floor’ is daar een mooi voorbeeld van.

“De hot floor is de verdieping waar alle acute zorg is gecombineerd: de Intensive care (ICU), Hartbewaking (CCU), Eerste Hart Hulp (EHH) en Stroke Care Unit (SCU) en de Spoedeisende Hulp (SEH). Dus één grote bewakingsafdeling, gepositioneerd naast de SEH. De Operatiekamer ligt er twee verdiepingen boven en is snel te bereiken met speciale spoedliften”, vertelt Feia ten Have. Zij is Clustermanager Acut en Medisch Ondersteunend, en is samen met een groot aantal collega’s betrokken bij het uitdenken van het nieuw te bouwen ziekenhuis.

FLEXIBEL

De bewakingsafdeling van de hot floor omvat zestien éénpersoonskamers en één zaal met vijf bedden voor de EHH. De éénpersoonskamers zijn compleet uitgerust en zijn daardoor te gebruiken voor alle patiëntcategorieën van de bewakingsafdeling. “Een deel van de verpleegkundigen die hier werken, is inzetbaar voor alle patiënten op de bewakingsafdeling en een deel is ook inzetbaar op de Spoedeisende Hulp”, vertelt Feia. “Onze hot floor is dus zowel qua uitrusting als team flexibel. Een concept waarmee we vooroplopen in Nederland. Indien nodig kan de hot floor worden uitgebreid, in geval de zorgvraag toeneemt.”

AANTREKKELIJKE WERKGEVER

Voor de komende decennia wordt krapte op de arbeidsmarkt voorspeld. Dat geldt zeker ook voor de zorg. “Daarom is het belangrijk om als ziekenhuis een aantrekkelijke werkgever te zijn”, zegt Feia. “De manier waarop we deze hot floor inrichten, kan daar zeker aan bijdragen. Gelukkig is er nog steeds voldoende animo voor de opleidingsplekken binnen de acute zorg van het Slingeland Ziekenhuis. Dat willen we in de toekomst natuurlijk zo houden. Een goed doordacht nieuw ziekenhuisgebouw kan daar aan bijdragen.”

‘Als het werkt, hoef je minder pijnstillende medicatie te geven.’



MICHIEL TEBBES MINDER PIJN EN ANGST DANKZIJ VIRTUAL REALITY

Het Slingeland Ziekenhuis streeft naar een optimale inzet van technologie. Een mooi voorbeeld daarvan is het gebruik van een virtual reality bril op de Spoedeisende Hulp. Door deze bril ervaren patiënten minder pijn en angst.

Het is wetenschappelijk bewezen: één op de twee à drie patiënten ervaart tijdens een pijnlijke behandeling minder pijn met een virtual reality bril op. SEH-arts Michiel Tebbes heeft de bril onlangs geïntroduceerd op de Spoedeisende Hulp. “Het helpt ook om angstige patiënten rustiger te laten worden.” Michiel laat zien wat er mogelijk is met de virtual reality (VR) bril. “Dit beeld heb ik laatst gebruikt om een patiënt met een paniekaanval en hyperventilatie rustig te krijgen.” Als je

de VR-bril opzet, zie je een mooie alpenweide met bloemen. Er dwarrelen blaadjes rond. “Als je blaast, zie je nog meer blaadjes opdwarrelen. Het leidt af en het helpt tegen hyperventilatie.” En zo heeft de VR-bril nog veel meer te bieden: gewoon mooie beelden, een film, spelletjes voor kinderen enzovoorts.

PATIËNTEN RUSTIGER MAKEN

“Hiervoor werkte ik in het ziekenhuis in Deventer. Daar gebruikten we de VR-bril ook op de SEH”, vertelt Michiel. “In afstemming met mijn collega’s heb ik het hier op de SEH geïntroduceerd. Wel hebben we de verpleegkundigen er eerst ervaring mee laten opdoen, want voor hen is het uiteraard wennen om zo te werken.” Het team van de SEH vindt het belangrijk om middelen in te zetten die patiënten rustiger maken en ze minder pijn laten ervaren. Zo is er ook aandacht voor zogeheten helpend taalgebruik: het kiezen van de juiste woorden om patiënten zich prettiger te laten voelen.

Michiel en zijn collega’s ervaren de meerwaarde van de VR-bril. “En als het werkt, hoef je minder pijnstillende medicatie te geven.”



EDWIN VAN GORSELEN EN EVELIEN TERMEER SAMEN OP COMPAGNONCURSUS

De medisch specialisten van het Slingeland Ziekenhuis en de huisartsen investeren in een goede samenwerking. Een mooi voorbeeld is de gezamenlijke driedaagse compagnoncursus.

Cardioloog Edwin van Gorselen en huisarts Evelien Termeer zijn beiden lid van de organisatiecommissie van de compagnoncursus. "De compagnoncursus is een gezamenlijk initiatief van de medisch specialisten en huisartsen. Het is een mooi middel om onze onderlinge samenwerking en relatie verder te versterken."

Die onderlinge relatie is zonder meer goed te noemen, stellen beiden. "Deels komt dat voort uit het feit dat we een plattelandsregio zijn, met één centraal ziekenhuis. Daarnaast vinden we het ook belangrijk om een goede band te hebben en willen we daarin investeren."

DE DERDE KEER

De meest recente compagnoncursus vond plaats in juni van dit jaar. "Het was de derde keer dat we dit organiseerden", vertellen de beide artsen. "Het is een driedaagse cursus, die traditioneel plaatsvindt in Noordwijk. Ditmaal waren er presentaties over bijvoorbeeld een gezondheidsbevorderende omgeving, frustraties over bureaucratische regels waar je als arts tegenaan kunt lopen, een workshop positiviteit, de invloed van voeding op de gezondheid en nog veel meer. En tussendoor korte video's van collega's die ons een 'kijkje in hun keuken' gaven."

Het programma overdag was inhoudelijk, in de avond was er gezelligheid en kon er gedanst worden. Dat sloot ook aan bij het thema: 'Positieve tijd - Dansend door het doktersleven'.

GOEDE ERVARINGEN

"Ik heb bewust voor een minder groot ziekenhuis gekozen, omdat ik graag al mijn collega's wil kennen. En ook de huisartsen", zegt Edwin. "Doordat je vaker contact hebt met dezelfde mensen werkt het prettiger."

Evelien sluit zich daarbij aan. "Als huisarts heb ik goede ervaringen met het Slingeland Ziekenhuis. Als je graag wil overleggen met de dienstdoende medisch specialist, krijg je die snel aan de lijn. Ook de terugkoppelingen en ontslagbrieven zijn snel binnen."

'De compagnoncursus is een mooi middel om onze onderlinge samenwerking en relatie verder te versterken.'

‘Het doel is om medewerkers zich nog sneller thuis te laten voelen.’



MATHILDE BERENDSEN

‘WARM WELKOM VOOR NIEUWE MEDEWERKERS’

Het Slingeland Ziekenhuis profileert zich in de arbeidsmarkt als een aantrekkelijke werkgever, die medewerkers een fijne en veilige werkomgeving biedt. Dat willen we natuurlijk ook waarmaken. Het programma ‘warm welkom’ voor nieuwe medewerkers is daar een onderdeel van.

“We zijn in mei van dit jaar met ‘warm welkom’ gestart”, vertelt Mathilde Berendsen, HR-adviseur beleid & projecten. “Bestaande informatie voor nieuwe medewerkers is in een digitaal jasje gestoken en er zijn nieuwe elementen aan het inwerktraject toegevoegd. Het doel van het programma is om medewerkers zich nog sneller thuis te laten voelen en ze meteen al kennis te laten maken met onze organisatie en bedrijfscultuur.”

HONDERD DAGEN

Het programma ‘warm welkom’ is een traject van honderd dagen. “Dat begint al voor de dag dat iemand in dienst treedt. De nieuwe medewerker krijgt toegang tot een speciale webpagina. Daar vindt hij of zij informatie over de start van zijn of haar nieuwe baan, en informatie over het Slingeland Ziekenhuis als werkgever en als organisatie, met onder meer een korte welkomstvideo van de bestuursraad. Ook de Achterhoekse identiteit van ons ziekenhuis wordt benadrukt.”

Op de eerste werkdag krijgt de nieuwe medewerker een ‘goodie bag’, met daarin onder meer een waardebon voor een gezonde snack in het personeelsrestaurant. Ook krijgt hij of zij een ‘buddy’ toegewezen die de nieuwe medewerker begeleidt gedurende de inwerkperiode.

GEZAMENLIJKE LUNCH

En in de nog resterende negentig dagen daarna? “Verspreid over de tijd krijgt de medewerker informatie aangeboden over werken, leren en ontwikkelen in het Slingeland Ziekenhuis”, vertelt Mathilde. “En op de honderdste dag is er een gezamenlijke lunch voor alle nieuwe medewerkers die in dezelfde maand zijn gestart. Dat is een waardevol contactmoment, waarop de eerste ervaringen kunnen worden gedeeld en dat zeker ook bijdraagt aan verbinding.”

De eerste groep nieuwe medewerkers is op het moment van interview ongeveer zestig dagen in dienst en heeft nog niet het hele programma doorlopen. “Maar we ontvangen al mooie reacties. En we merken dat de goodie bag erg wordt gewaardeerd.”

TEKST

Fred Meijer
Nancy Bosch

FOTOGRAFIE

Toon Hendriks
Marcel Rekers

GRAFISCHE VORMGEVING

Michael Thé

DRUK

Grip op Media BV

© Slingeland Ziekenhuis
juni 2022