

## Jaarverslag Cliëntenraad 2017

Conform de Wet op de Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft het Slingeland Ziekenhuis een cliëntenraad.

De cliëntenraad bestaat uit 7 leden (inclusief de voorzitter) en is in 2017 als volgt samengesteld:

	Functie	Jaar herbenoeming 2 <sup>e</sup> zittingsperiode	Jaar aftreden
Dhr. K. Horneman	Voorzitter		2020
Dhr. J. Luesink	Vicevoorzitter		2019*
Dhr. G. Stronks	Secretaris	2019	
Mw. J. Richter-Reebergen	Lid		2019*
Dhr. B. Spaai	Lid	2019	
Dhr. A. Bergmans	Lid	2020	
Dhr. A. van Vijfeyken	Lid	2020	

\*Toelichting: De zittingstermijn van mw. Richter en dhr. Luesink eindigde formeel per 01-01-2017. Daarmee ontstond er een ongewenste situatie in het kader van de continuïteit. Beiden hebben zich bereid verklaard tot uiterlijk 01-01-2019 in de raad te blijven.

De cliëntenraad vergadert 2x per maand, waarvan 1x per twee maanden een overlegvergadering met de algemeen directeur. De algemeen directeur werd hierbij ondersteund door mevrouw B. Wittenberg, bestuurssecretaris.

Er is jaarlijks overleg met de:

- Raad van Toezicht.
- Vereniging Medische Staf.
- Klachtenfunctionarissen.
- Beleidsmedewerker Kwaliteit & Veiligheid.
- Oncologiecommissie.
- Verpleegkundigen Advies Raad.
- Ondernemingsraad.
- Zorgbelang Gelderland (in verband met het aan hen uitbestede enquêterecht).
- Geestelijke Verzorging.

Ook wordt door de portefeuillehouders periodiek een wederzijds informatief overleg gevoerd met clusterdirecteuren en unitmanagers. Dit jaar is er op verschillende manieren contact geweest met de CR van het SKB. Medio 2017 is het besluit genomen de twee raden samen te voegen in de loop van 2018.

Ieder jaar streven wij ernaar een in- en een extern werkbezoek af te leggen. Intern heeft er dit jaar geen werkbezoek plaatsgevonden. Een extern werkbezoek is gebracht aan de cliëntenraad van het Medisch Spectrum Twente (MST) in Enschede, dit in verband met de nieuwbouwplannen van het Slingeland ziekenhuis en de ervaringen die hier zijn bij de CR van het MST. Een lid van de CR heeft zitting in de adviesgroep nieuwbouw.

De CR heeft ook dit jaar zitting gehad in de jury voor de wedstrijd "Goede voorbeelden binnen het SZ" en in de naamadviesgroep die zich gebogen heeft over een nieuwe naam van de, per 1 januari 2017, gefuseerde ziekenhuizen. De cliëntenraden van de drie Gelderse samenwerkende ziekenhuizen, Slingeland Ziekenhuis, Rijnstate en Ziekenhuis Gelderse Vallei, zijn voor overleg bijeen geweest. Er is zitting genomen in de klankbordgroep EPD, voor de inrichting van het Elektronisch Patiëntendossier en in de projectgroep "Ontwikkeling zorgvisie Santiz". Tevens heeft de CR deelgenomen aan een spiegelgesprek met kwetsbare ouderen en is de cliëntenraad uitgenodigd voor de feestelijke uitreiking van het certificaat "Senior Friendly Hospital". Ook was de CR aanwezig bij de uitreiking van een cheque door Menzis i.h.k.v. de "patiëntvriendelijkheidsprijs 2016" die toegekend werd aan het Slingeland Ziekenhuis. De cheque zal aangewend worden om spiegelgesprekken te organiseren.

Er hebben ook dit jaar enkele kennismakingsgesprekken plaatsgevonden met nieuwe leden van de medische staf om de werkwijze van de cliëntenraad ook bij hen onder de aandacht te brengen.

Naast de vaste jaarlijkse gasten hebben onderstaande functionarissen met de cliëntenraad gesproken naar aanleiding van onderwerpen die op dat moment actueel waren:

- E. Bomers, directeur patiëntenzorg / project "Zorg in beeld"
- S. van den Berg en D. Simons, patiëntenvoorlichting / Zorgportaal
- Ph. Bakker, hoofd HRM / klantgerichtheid bij werving en selectie
- N. van der Weerd, zorggroep manager/ toelichting samenvoeging laboratoria
- F. van Raay-Wismans, trainer patiënten communicatie/project "Samen beslissen"
- S. Koops, programmadirecteur ARTZ / voortgang binnen de Alliantie Regionale Topzorg.

De cliëntenraad wordt door de directie geïnformeerd over het voorgenomen beleid, de jaarrekening, de begroting, het kwaliteitsbeleid, de nieuwbouwplannen en alle lopende zaken die voor patiënten van belang zijn. Uitkomsten van patiënt tevredenheidsenquêtes (suggestiekaarten) en de Feedback radar zijn aan de cliëntenraad ter beschikking gesteld. Ook worden de leden van de cliëntenraad uitgenodigd voor bijeenkomsten betreffende planning en control (beleidsdag, informatiedag begroting), interne symposia, stafbijeenkomsten in het kader van kwaliteit en veiligheid, de jaarlijkse werkconferentie van de Ethische Commissie en bijeenkomsten in het kader van de nieuwbouwplannen.

Belangrijke onderwerpen die in 2017 aan de orde zijn gekomen:

- Project "Samen beslissen"
- Ontwikkeling zorgvisie Santiz
- Nieuwe organisatiestructuur
- Nieuwbouwplannen
- ICT – privacy aspecten
- Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen in de Zorg (WKKGZ)
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)
- Samenvoeging cliëntenraden SKB en SZ
- Samenvoegen werkeenheden SKB en SZ
- Ziekenhuisjaarplan 2018
- Kaderbrief 2018
- Kwaliteit en veiligheid
- Ouderenbeleid SZ i.h.k.v. de kwetsbare ouderen

De cliëntenraad heeft advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

<b>Adviesaanvraag</b>	<b>gevraagd</b>	<b>ongevraagd</b>	<b>postief</b>
Programma van Eisen i.h.k.v. de nieuwbouw	x		x
Toetreding van een nieuw lid voor de RvT	x		x
Integratieplan medische laboratoria	X		Aangehouden
Aangepaste procedure van opnemen van wilsverklaringen in het EPD	x		x
Herbenoeming van de voorzitter van de RvT en benoeming van een lid van de RvT	x		x
Klachtenregeling	x		x
Reorganisatie van de topstructuur en het besturingsmodel	x		x
Milieuthermometer zorg	x		x
Projectvoorstel voor de campagne kwaliteit en veiligheid	x		Geen advies uitgebracht
Integratieplan facilitair bedrijf en vastgoed & bouwzaken.	x		x

Het Slingeland Ziekenhuis stelt aan de cliëntenraad de volgende faciliteiten ter beschikking.

- Ambtelijk secretaris
- Lidmaatschap landelijke belangenvereniging
- Deelname scholing/symposia/congressen
- Vergaderruimte
- Een Ipad

In 2017 is besloten het lidmaatschap van de LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap) te beëindigen m.i.v. 1-1-2018 en over te gaan naar de NCZ (Netwerk Cliëntenraden in de Zorg).