

Werkplan 2016

**Clëntenraad
Slingeland Ziekenhuis**

Doetinchem



Betrokken, deskundig, gastvrij

Voorwoord

Voor u ligt het werkplan ingaande het jaar 2016 van de Cliëntenraad (voortaan CR) van het Slingeland Ziekenhuis (voortaan SZ) te Doetinchem. Het werkplan geeft de uitwerking van de doelen en plannen van de CR aan.

Medio 2015 heeft de CR vastgesteld welke punten haar specifieke aandacht behoeven voor de komende jaren. Het werkplan is openbaar en is bedoeld voor iedereen die op de hoogte wil zijn van de werkzaamheden van de CR en zal een jaarlijkse update kennen.

De documenten worden gepubliceerd op de website www.slingeland.nl/clientenraad

De Cliëntenraad

De CR is een onafhankelijk en zelfstandig medezeggenschapsorgaan dat de belangen van cliënten en (potentiële) patiënten van het ziekenhuis behartigt.

De CR bestaat uit 8 personen die in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis wonen.

Bij de samenstelling van de CR wordt zorgvuldig gekeken naar een evenwichtige verdeling van kennis en, waar mogelijk, rekening gehouden met de diverse cliëntengroepen.

De CR wordt in haar werkzaamheden ondersteund door een ambtelijk secretaris vanuit het ziekenhuis.

Samenstelling cliëntenraad per 1 januari 2016:

Klaas Horneman, voorzitter

Jan Luesink, vice-voorzitter

Geert Stronks, secretaris/penningmeester

André Bergmans

Liselore Geurts

José Richter- Reebergen

Ben Spaai

Antoine van Vijfeyken

Rita Smit- Velthorst, ambtelijk secretaris

Adresgegevens cliëntenraad

Cliëntenraad Slingeland Ziekenhuis

Postbus 169

7000 AD Doetinchem

0314 - 329031

clientenraad@slingeland.nl

Missie en visie van de Cliëntenraad:

De missie van de CR is :

De CR van het SZ is er om de collectieve belangen van de cliënten in deze regio te behartigen en daarom zal de CR er op toezien dat het Slingeland Ziekenhuis de cliënt in woord en daad centraal stelt in haar handelen.

De visie van de CR op het functioneren van het SZ omvat de volgende elementen:

- de cliënt staat centraal, er moet goed geluisterd worden naar wat de cliënt wil;
- de cliënt moet als gast worden behandeld en zich gast voelen in het SZ;
- de streekfunctie moet in den brede worden behouden;
- het ziekenhuis is een onderdeel van een proces, de cliënt kent ook een fase vóór het ziekenhuis en een fase na het ziekenhuis (de ketengedachte), waarbij het ziekenhuis moet zorgdragen voor goede overdrachtsmomenten;
- het ziekenhuis moet midden in de samenleving staan;
- het aanbod van diensten moet daar dan ook op aangepast (kunnen) worden;
- er moet aandacht zijn voor onmondige cliënten en multiculturele aspecten.

De CR wil zowel reactief als pro-actief acteren en doet dit door middel van bijdragen in stuur-, project- en werkgroepen van het SZ en door het uitbrengen van gevraagde- en ongevraagde adviezen in het kader van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

Het aandachtsgebied van de CR zal zich beperken tot hetgeen zich binnen het ziekenhuis afspeelt. Daar waar overdracht plaats vindt in het kader van de ketenzorg, de (ont)koppelpunten, zal de CR zich beperken tot het erop toezien dat er heldere afspraken zijn gemaakt op welke wijze aan de behoeften van de cliënt wordt voldaan. Hiervoor kan het gewenst zijn dat de CR in overleg treedt c.q. afstemming zoekt met cliëntenraden van de betrokken ketenpartners in het proces.

Werkzaamheden 2016:

De CR heeft speerpunten benoemd waar ze speciaal aandacht aan wil besteden. Deze punten zijn:

- * De nieuwbouw van het ziekenhuis
- * De voorgenomen bestuurlijke fusie met het Koningin Beatrix Ziekenhuis (SKB) Winterswijk
- * Regie bij de patiënt
- * Kwaliteit en Veiligheid
- * Verdere ontwikkeling van Zorg in Beeld (zorg op afstand)
- * Zorg voor kwetsbare ouderen
- * Communicatie.

Het aandachtspunt ouderenbeleid is als eerste uitgewerkt in SMART punten om hieraan het beleid van het SZ te toetsen. Blijkt deze werkwijze toepasbaar dan zullen ook de andere speerpunten SMART worden gemaakt.

De aandachtsgebieden zijn opgedeeld in portefeuilles die zijn verdeeld op basis van voorkeur en expertise van de leden.

Werkwijze van de Cliëntenraad.

CR vergadering

De CR vergadert twee maal per maand en bespreekt daar alle adviesaanvragen, uitgebrachte adviezen en overige ontvangen documenten. Daarnaast laat de CR zich mondeling voorlichten over belangrijke zaken inzake kwaliteit, klachtenafhandeling, veiligheid en patiëntbejegening.

Op basis van de ontvangen informatie kan de CR, naast de gevraagde adviezen, ook besluiten ongevraagde adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur.

Overlegvergadering

Eens per twee maanden is er een overlegvergadering van de CR met de voorzitter van de Raad van Bestuur. In deze vergaderingen worden de adviezen (voor-)besproken en kunnen er vragen gesteld worden over het lopende of voorgenomen beleid.

De tussentijdse kwartaalrapportages vormen de basis van de voortgang van het voorgenomen beleid. Daarnaast zijn er vaste onderwerpen van overleg zoals de rapportages inzake de nieuwbouw, bestuurlijke fusie, patiënttevredenheid, klachten, veiligheid en kwaliteit.

Ook is er jaarlijks overleg met de RvT (Raad van Toezicht).

Contact met de organisatie

Om voeling te houden met de organisatie neemt de CR binnen het ziekenhuis zelf contact op met directieleden of leidinggevenden over wat er omgaat op de werkvloer. Er wordt deelgenomen in (ad hoc) werkgroepen en stuurgroepen. De CR nodigt sprekers uit betreffende onderwerpen die op dat moment actueel zijn. Ook legt ze bezoeken af aan afdelingen. Jaarlijks is er contact met de OR, de VAR (Verpleegkundigen Advies Raad), de oncologiecommissie, de klachtenfunctionaris, de kwaliteitsfunctionaris en de Medische Staf. Vier maal per jaar vindt er overleg plaats met de bouwdirecteur over de ontwikkelingen met betrekking tot de geplande nieuwbouw. De CR volgt de ontwikkelingen met betrekking tot het patiëntwaarderingsonderzoek en de respons van patiënten door middel van de suggestiekaarten. De feedback radar die is ontwikkeld levert is toenemende mate informatie op die ook voor het werk van de CR van belang is.

Externe contacten

Jaarlijks bezoekt de CR een ander ziekenhuis om een beeld te krijgen hoe het cliëntenraadswerk in een andere omgeving vorm krijgt. In 2016 zal een ziekenhuis bezocht worden waar recent nieuwbouw heeft plaatsgevonden.

In 2016 zal, net als in 2015, overleg plaatsvinden met de CR van het SKB over de bestuurlijke fusie en de samenwerking hieromtrent van de beide cliëntenraden

Er een jaarlijks overleg met alle cliëntenraden van de deelnemers in het ARTZ (Alliantie Regionale TopZorg), de ziekenhuizen Rijnstate en Gelderse Vallei.

De CR is actief betrokken bij open dagen en het opzetten van de informatiemarkt in het SZ. Zij geeft, op verzoek, ook voorlichting in het beheersgebied aan (klanten-) groepen die geïnformeerd willen worden over het werk van de CR.

Informatiebronnen zijn zorgconsumenten-gerelateerde websites in den lande zoals de websites van NPCF (ZorgkaartNederland), LSR, LOC, NCZ, NVZ etc., maar ook websites waar opmerkingen of klachten kunnen voorkomen zoals Kies Beter e.d.