

Privacyverklaring Apotheek Oude IJssel

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens de apotheek verzamelt en gebruikt en met welk doel. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Privacybeleid Apotheek Oude IJssel

Apotheek Oude IJssel verwerkt gegevens om goede farmaceutische zorg te kunnen leveren aan cliënten. Daarbij verwerkt de apotheek privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werkt de apotheek daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

De apotheek vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door de apotheek dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houdt de apotheek zich aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat de apotheek:

- **duidelijk vermeldt** voor welke doeleinden persoonsgegevens verwerkt worden. Dat gebeurt via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperkt** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- u eerst **vraagt om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- **uw gegevens niet doorgeeft aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer de apotheek daar wettelijk toe verplicht is;
- **wanneer uw gegevens gedeeld worden, afspraken maakt met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen neemt** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eist van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteert om uw persoonsgegevens op uw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Gebruik van persoonsgegevens

Doeleinden

Om goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, verzamelt de apotheek persoonsgegevens van u. Dit is noodzakelijk voor het verstrekken van medicatie, om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Omdat de apotheek niet alle diensten zelf levert, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakelt, is het soms nodig om gegevens te delen. Als u bijvoorbeeld medicatie ophaalt bij een dienstapotheek, zal de apotheek uw medicatiedossier delen, uitsluitend met uw toestemming.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al de cliënten van apotheek Oude IJssel. Daarnaast is deze privacyverklaring ook van toepassing wanneer u een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden, maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of de apotheek voor uw apotheek waarneemt.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die u bij apotheek Oude IJssel gebruikt, kunnen de volgende persoonsgegevens van u verwerkt worden:

- NAW-gegevens
- geboortedatum
- BSN

- leeftijd
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geslacht
- gegevens over medicijnen en hulpmiddelen
- medische gegevens
- naam van uw zorgverzekeraar
- Informatie, die u zelf invult, bijvoorbeeld in het contactformulier

Voor uw veiligheid en de veiligheid van de medewerkers van de apotheek worden camerabeelden van de wachtruimte vastgelegd. Deze beelden worden na 3 weken verwijderd.

Toestemming

Apotheek Oude IJssel mag niet zomaar persoonsgegevens van u verwerken. Daar is een legitieme reden voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming.

De apotheek zal u voor verschillende zaken toestemming vragen, o.a. toestemming om uw gegevens te delen met andere zorgverleners, indien u medicijnen ophaalt voor iemand anders en voordat wij gegevens delen met een dienstapotheek.

Voor kinderen onder de 12 jaar wordt toestemming gevraagd van één van de ouders. Voor kinderen van 12 tot 16 jaar vraagt de apotheek toestemming aan het kind samen met één van de ouders.

U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken. Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan de apotheek u niet goed van dienst zijn. Passende zorg kan enkel geleverd worden als alle relevante gegevens beschikbaar zijn. Bovendien is de apotheek verplicht om een medicatiedossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen.

U kunt op www.volggezorg.nl toestemming geven of intrekken voor de beschikbaarstelling van gegevens in het gegevensuitwisselingsysteem LSP (Landelijk Schakelpunt) aan diverse partijen.

Verstrekking aan derden

De apotheek geeft de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u gevraagde diensten. De apotheek kan uw informatie delen via een uitwisselingsysteem met een dienstapotheek, het ziekenhuis, de huisarts, een waarnemend arts of andere zorgverleners. Apotheek Oude IJssel deelt deze gegevens enkel als u toestemming heeft gegeven om de gegevens met de betreffende partij te delen.

Ook kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een leverancier of een administratiekantoor. Wanneer uw gegevens aan een derde verstrekt worden, zorgt de apotheek er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt apotheek Oude IJssel hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd, zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder worden de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

Beveiligen en bewaren

Zorgaanbieders hebben een beroepsgeheim en mogen in de basis niets doorgeven aan anderen. Alle medewerkers van apotheek Oude IJssel die cliëntgegevens verwerken of daarvan kennisnemen, hebben zich verplicht tot geheimhouding.

Apotheek Oude IJssel heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens en er is door de apotheek voor gezorgd dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Zorgaanbieders zijn verplicht om medische dossiers, waaronder het medicatiedossier, 15 jaar te bewaren. Als de wettelijke bewaartermijn is verlopen en u niet langer cliënt bij de apotheek bent, worden de gegevens vernietigd. Indien u cliënt blijft, worden de persoonsgegevens bewaard in het kader van toekomstige medicatie uitgaven.

Uw rechten en vragen

U heeft het recht om apotheek Oude IJssel een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met de apotheek wilt opnemen of als u gebruik wilt maken van één van uw rechten, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

Telefonisch	0314-363475
E-mail	oudeijssel@ezorg.nl
Post	Kruisbergseweg 27, 7009 BL Doetinchem
Functionaris Gegevensbescherming	Stichting Privacyzorg tel. 0800-1090 Mevr. E. de Waal

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt apotheek Oude IJssel u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Apotheek Oude IJssel kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1-3-2018